SZAKMAI PROGRAM

Pöttömvilág
Családi Bölcsőde

Előszállás

CSALÁDI BÖLCSŐDE AZONOSÍTÓ ADATAI

A családi bölcsőde neve:	**Pöttömvilág Családi Bölcsőde**
Címe:	2424 Előszállás, Balatoni út. 62.
Működési engedély száma:	FE/06/01045-17/2026
Ágazati azonosító:	S0087350S0568150
Elérhetőségei:	
Email cím:	bolcsodeeloszallas@gmail.com
Telefon:	+36 30/384 3226
A programért felelős neve:	Kanik Péter polgármester
Ellátási területe:	Magyarország közigazgatási területe
Nyitva tartás:	munkanapokon: 7.00 órától-17.00 óráig
Férőhelyszám:	8 fő.
Családi bölcsőde fenntartója:	
Fenntartó neve:	Előszállási Nagyközség Önkormányzata
Elérhetősége:	2424 Előszállás Nagyközség Önkormányzata
Telefon:	+36 25 524080
A fenntartó székhelye:	2424 Előszállás, Fő tér. 3.
Képviselő neve:	Kanik Péter polgármester
Adószám:	15727134-2-07
Szakmai program érvényes:	2026. 10. 26…….-től visszavonásig.
Szakmai programot készítette:	Kanik Péter polgármester Győriné Tar Edit jegyző

TARTALOM

A családi bölcsőde szakmai programját meghatározó jogszabályok, irányelvek: 4
1.Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői 5
Az ellátandó célcsoport jellemzői 5
Szolgáltatás célja, feladata 6
Feladatunk: 7
2. A bölcsődei nevelés-gondozás alapelvei 7
A családi bölcsőde bemutatása 12
Családi Bölcsődénk minőségpolitikája 12
Családi Bölcsődénk hitvallása 12
Működési célunk 13
4. Kiemelt szakmai célok 13
5.Tárgyi környezet bemutatása 19
6. A gyermek beszoktatása a családi bölcsődébe 22
A napirend megszervezése a családi bölcsődében 22
Nevelési feladataink 23
A gondozás - nevelés főbb feladatai, helyzetei 25
Tevékenységi formák 29
Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel 34
Személyi feltételek 36
Finanszírozás, térítési díj 38
Panaszjog gyakorlása 41
Záradék: 42

A CSALÁDI BÖLCSŐDE SZAKMAI PROGRAMJÁT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK, IRÁNYELVEK:

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

15/1998 (IV.30.) NM Rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

369/2013.(X.24.)Kormányrendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatótevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről

328/2011.(XII.29) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról

226/2006 (XI.20) Korm. Rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról

1.AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT ÉS AZ ELLÁTANDÓ TERÜLET JELLEMZŐI

Előszállás nagyközségben a lakosságszám, továbbá az utóbbi években növekedést mutató 6 év alatti gyermeklétszám indokolja, hogy a három év alatti gyermekek napközbeni ellátása is megoldott legyen. A családi bölcsőde ellátási területe: országos, de elsősorban az Előszálláson lakóhellyel rendelkező családok gyermekeinek elhelyezése a cél. A kisgyermekes anyák jellemzően a munkaerőpiaci szempontból meghatározó közeli városokban, Dunaújvárosban, Székesfehérváron vagy Pakson, Dunaföldváron dolgoznak. A fiatal anyák részére településen belül kevés lehetőség van munkavállalásra.

Mivel községünkben nincs bölcsőde, ezért szükségesnek tartottuk családi bölcsőde létrehozását, hogy lehetőséget nyújtsunk a szülők számára arra, hogy gyermekük napközbeni felügyelete megoldott legyen, amennyiben munkába kívánnak állni. Mi megoldást szeretnénk nyújtani a lakóhelyüktől távol dolgozni kényszerülő szülők munkavállalásának megkönnyítésére. A gyermekgondozási segélyben, díjban részesülő szülőkre gyakran jellemző, hogy a munkaerőpiactól távol töltött idő alatt elavul szaktudásuk, csökkennek szakmai kompetenciáik, ezzel párhuzamosan előfordul a társadalmi kapcsolatok beszűkülése és a rossz önértékelés. A munkaadói oldalon negatív előítéletek tapasztalhatók, sokszor fordul elő megkülönböztetés. A kisgyermeket nevelők és az őket foglalkoztató munkaadók számára egyaránt gondot jelent a megfelelő gyermekellátó rendszer hiánya, mely hiány csökkentéséhez szeretne szolgáltatásunk hozzájárulni. Szolgáltatásunkban a kis létszámú csoport miatt kevesebb a betegség, a hiányzás, a családi bölcsődei elhelyezés ezért is vonzóbb a szülők számára! Amennyiben más okból válik szükségessé a kisgyermek napközbeni, családi bölcsődei elhelyezése, így e családok számára is segítséget nyújtunk.

AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT JELLEMZŐI

Minden gyermek egyéni szükségletekkel rendelkező személyiség. Védelem, különleges bánásmód illeti meg. Fejlődését az örökléstani adottságok, az érés törvényszerűségei, a család érzelmi légköre és a szociokulturális háttere, a spontán és tervszerűen alkalmazott környezeti hatások együttesen határozzák meg. A csecsemőkor az alapvető bizalom, a kisgyermekkor az autonómia-érzés kialakulásának időszaka. Az első évek a legmeghatározóbbak a gyermek életében, személyisége fejlődésében. A korai kötődés és a szocializáció időszakában alakulnak ki a későbbi

egész életre jellemzőbb szokások, viselkedésminták. A csecsemő és a kisgyermek magával hozott képességeinek kibontakoztatásához a legkedvezőbb feltételeket a szabadban mozgás, és játéktevékenység, a bizalomteljes meghitt személyi kapcsolat, az cselekvési kedvre építő, kölcsönhatásban gazdag gondozás adják. A gyermek fő tevékenysége a játék, mely útján megtanul: tanulni, érdeklődni, kísérletezni.

A családi bölcsődei alapellátás keretein belül a nappali gondozást, nevelést, étkeztetést, fejlesztést, az igénybe vevők életkorához, fejlettségi szintjéhez, egészségi állapotához igazítva biztosítjuk. A szolgáltatás 20 hetes kortól 3 éves korig vehető igénybe. Családi bölcsődénk gyermekjóléti alapellátás formában segítséget kíván nyújtani a szülők munkavállalásához.

Családi bölcsődénk sajátos nevelési igényű, illetve gyógypedagógiai tanácsdásra, korai fejlesztésre és gondozásra szoruló gyermekek ellátását nem tudja vállalni.

SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA

Szolgáltatásunk célja a kölcsönös nyitottság, a bizalom, és az őszinte érdeklődés a családok és a családi bölcsőde között. Ennek alapja a gyermekek és a család működésének megismerése, a családi bölcsődei gondozás-nevelés megtervezése. Olyan szolgáltatás működtetése a célunk, amely alapellátás keretében, alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára. A nevelés - gondozás célja a szeretetteljes, biztonságot nyújtó, érzelmekben gazdag bölcsődei élet megszervezése, ahol a szakszerű nevelés - gondozás, családias, derűs, nyugodt légkörben zajlik, biztosítva a gyermekek fejlődéséhez szükséges változatos feltételeket. Céljaink között szerepel a kisgyermekek fejlődésének életkori és egyéni sajátosságaik szerinti támogatása. A kisgyermekek mindennapi tevékenysége során a szabad játék elsődlegességén túl, kiemelt fontosságúnak tartjuk a mozgás fejlődésének támogatását, a zene és a mondókák, versek szerepét, környezetünk megismerését, egészséges életmódra nevelését. Mozgáskedvük és érdeklődésük minél további fenntartása minőségi, sokféle támogató célra használható eszközökkel történik. Tiszta forrásból származó énekek, mondókák, ölbéli játékok, népi és kortárs anyagokra támaszkodva, hangszeres kísérettel is megjelenítve jól alkalmazható. Az ének-zenei nevelés családi bölcsődénk szakmai tevékenységeinek egyik alapja.

Kiemelten fontosnak tartjuk a finommotorika, kognitív képességek fejlődésének elősegítését is: a kézműves/kreatív tevékenységek révén a kisgyermekek számára biztosítható a lehetőség arra, hogy az anyagokat és azok tulajdonságait, kezelési módjaikat megismerjék, ismereteiket az

anyagokról tapasztalati úton bővítsék. Kiemelt célunk a környezettudatos szemléletmód, a természettisztelő, élettisztelő magatartási szokások megalapozása. Fontosnak tartjuk az egészséges életvitel, a helyes táplálkozás és a prevenció megalapozását.

FELADATUNK:

A családi bölcsődei nevelés - gondozás célja és feladata a gyermek testi és pszichés szükségleteinek kielégítése, a fejlődés elősegítése.

Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte a bölcsődei nevelési - gondozási év végéig maradhat a családi bölcsődében. A Pöttömvilág Családi bölcsőde szakmai programja a Bölcsődei Nevelés - Gondozás Országos Alapprogram szempontrendszere alapján, a családi bölcsőde sajátosságainak figyelembevétele mellett készült.

2. A BÖLCSŐDEI NEVELÉS-GONDOZÁS ALAPELVEI

A bölcsődei ellátást nyújtó önkormányzatunk, szolgáltató családbarát szolgáltatóként, hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

1. A család rendszerszemléletű megközelítése

Elsődleges szempont a családok életének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, hogy nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Családi bölcsődénk tiszteletben tartja a családok szokásait, hagyományait, a család erősségeit, segíti az értékek megőrzését. Elismerjük a szülő elsődleges szerepét és befolyását a gyermek fejlődésére. Elengedhetetlennek tartjuk a családi bölcsődébe járó gyermekek szüleinek és a bölcsőde valamennyi dolgozója között a kölcsönös tiszteleten és bizalmon alapuló partneri kapcsolat kialakítását a gyermek fejlődése érdekében.

A családlátogatások jó lehetőséget biztosítanak a családokkal való jó kapcsolat kialakítására, a gyermek életkörülményeinek jobb megismerésére. Fontosak a szülőkkel közösen töltött délutánok, tevékenységek pl. karácsonyi sütés, adventi készülődés, díszítés, gyermeknapi rendezvény, farsang, amikor bekapcsolódhatnak a bölcsődei programokba. Ezért az érkező kisgyermek és családjának megismerése alapkő a későbbi sikeres együttműködéshez.

2. A koragyermekkori intervenciós szemlélet befogadása

A koragyermekkori intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkori intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a szakember feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbéli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése a szülők bevonásával, a kompetencia határok betartásával. Eltérés esetén feladatunk tájékoztatni a szülőt, aki így a gyermekorvos segítségét kérve eljuthat a korai fejlesztés rendszerébe.

3. A családi nevelés elsődlegességének tisztelete

A kisgyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. Bölcsődénk a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva, és lehetőség szerint erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében, gondozásában, de szükség esetén lehetőségeinkhez mérten törekszünk a családi nevelés hiányosságainak kompenzálására, korrigálására. Mindezek értelmében lehetővé tesszük a szülők számára a részvételt a gyermekük bölcsődei életében, különböző szinteken és módokon. A közös programok során, melyre például a karácsonyi készülődés jó lehetőséget biztosít, közösen tevékenykedünk a szülőkkel, díszeket készítünk, közben ők is új alkotási technikákkal, énekekkel, mondókákkal ismerkedhetnek meg, melyeket otthon is alkalmazhatnak, megfigyelhetik gyermeküket kézműves tevékenység, éneklés, mondókázás közben, képet kaphat fejlődéséről. A család, vallási, világnézeti vagy más meggyőződését, nemzetiségi vagy etnikai önazonosságát tiszteletben tartjuk.

Tiszteletben tartjuk továbbá a család és a szülők kompetenciáit, lehetőség szerint támogatjuk őket szülői szerepükben. Ügyelünk arra, ha valamilyen negatív eseményt kell megbeszélnünk a gyermekkel kapcsolatban, a pozitív oldalt is erősítsük a megbeszélés során.

4. A gyermeki személyiség tiszteletének elve

A gyermekeket, mint fejlődő személyiséget különleges védelem illeti meg. Családi bölcsődénkben a nevelés és a gondozás olyan értékközvetítő folyamat, amely –az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával –a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatását, a személyes, szociális és kognitív kompetenciák fejlődésének elősegítését jelenti. A gyermeket hagyjuk kérdezni, minden esetben életkorának megfelelő választ kap. Bizonyos helyzetekben egyedül dönthet, ilyenkor választási lehetőséggel segítjük. A konfliktusok során is határozottan,

de szeretetteljes magyarázattal járunk el, tájékoztatva a gyermeket az okokról és a következményekről. Figyelemmel kísérjük a gyermeki személyiség különbözőségeit, melyet pedagógiai feladataink megvalósításában sem hagyjuk figyelmen kívül. (visszahúzódó vagy tevékenyebb, szerepelni kívánó gyermeknek nyújtott játék lehetőségek, dac-korszak, és akarati tényezők hatása a nevelési helyzetekre – mindig a gyermeki személyiségnek megfelelő módszereket alkalmazzuk)

5. A szolgáltatásnyújtó, kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a szolgáltatásnyújtó, kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladat megvalósításához olyan megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, önismerettel rendelkező szakember szükséges, aki folyamatosan fejleszti szakmai tudását, kompetenciáit, olyan szakmai tudástárral rendelkezik, melyből az adódó helyzet szerint azonnal tud reagálni. A játéktevékenység közben segíti azt, beszélget, ismeretet nyújt, együtt játszik, játékot kínál, a tétlen, unatkozó gyermeket bevonja a játékba. Segíti, előtérbe helyezi az önálló konfliktusmegoldást, melyet elfogadható megoldások példamutatásával (kérés, empátia, kompromisszum) támogat. A konfliktusmegelőzés során ügyel a csoportszoba rendezettségére, a nyugodt játék feltételeire. A gyermekek kérdéseire kész választ ad, minden esetben szemkontaktust létesít. Bölcsődénkben a gyermekeket körülvevő és velük foglalkozó felnőttek munkája összehangolt. Feladatuk, hogy a gyermekek nevelését, gondozását egységes elvárások, erkölcsi normák alapján végezzék, pedagógiai nézeteiket egymáshoz közelítsék.

6. Az egyéni bánásmód elve

A gyermek fejlődésének alapvető feltétele a felnőtt őszinte érdeklődése, figyelme, megbecsülése, a gyermek kompetenciáján alapuló választási lehetőség biztosítása, pozitív irányú támogatása, erősítése. A kisgyermekkel foglalkozó felnőtt szeretetteljes odafordulással, megfelelő környezet kialakításával, a gyermek életkori-, és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segíti a gyermek fejlődését.

Fontos, hogy a bölcsődébe járó gyermekek mindegyike folyamatosan érezze a róluk gondoskodó felnőtt figyelmét, elfogadását. Akkor is, ha lassabban fejlődik, ha viselkedése különbözik a megszokottól, és emiatt nehezebben kezelhető. A nevelő elfogadja, tiszteletben tartja a vallási, nemzetiségi, etnikai, kulturális stb. hovatartozást, segíti az identitástudat kialakulását és fejlő-

dését, segíti a saját és más kultúra, hagyomány megismerését, tiszteletben tartását. Családi bölcsődénkben a munkatársak és a kisgyermekek kapcsolatának megingathatatlan alapköve az értő figyelem mindig, minden körülmények között. Mint ahogyan a felnőttek sem egyformák és minden napjukat ők sem egyforma minőségben élik meg, így ezt el kell fogadnunk a kisgyermekekre vonatkozóan is. A szolgáltatásnyújtó sohasem minősítheti, bírálhatja az ellátott kisgyermeket, a kisgyermek családját annak nemzetiségi, vallási hovatartozása okán, a család anyagi/szociális helyzete okán.

7. A biztonság és a stabilitás elve

Fizikai és az érzelmi biztonságot nyújtunk a gyermekeknek. A személyi és tárgyi környezet állandósága, a napirend eseményeinek ismétlődése növeli a gyermekek érzelmi biztonságát, segíti a tájékozódásukat, a jó szokások kialakulását. Az új helyzetek fokozatos bevezetése segíti az alkalmazkodást, a megismerést, a változások elfogadását. A csoporton belül mindenkinek saját állandó helyet alakítottunk ki nemcsak az asztalok mellett, hanem az alvás idejére is, ezzel is biztosítva számukra az állandóságot és a biztonságot. Az ülés- és alvásrend kifüggesztésre került. Bölcsődénkben személyi állandóságra törekszünk, hogy a gyermek és az őt gondozó felnőtt között meghitt érzelmi kapcsolat alakuljon ki.

8. Gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzésekkel segíteni kell önálló kezdeményezéseit.

Az életkoruknak megfelelő játékkészletet biztosítunk számukra. A játékokkal történő tevékenykedésre megteremtjük a megfelelő szobai elrendezést is, ahol egymás zavarása nélkül, nyugodtan és elmélyülten játszhatnak.

Fontos, hogy a gyermek kicsi korától kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben (kézmosás, törölközés, fésülködés, étkezés, öltözés, bilizés, stb.), lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a szolgáltatásnyújtó figyelmét, bátorítását, segítségét. Sikeres próbálkozásait megerősítéssel, dicsérettel jutalmazzuk – ez növeli az önbizalmat és az együttműködési kedvet – a sikertelenségért viszont nem jár elmarasztalás. Lényeges, hogy a gondozási műveletekhez elegendő időt biztosítsunk, mivel az egyes mozzanatok megtanulása

(pl.: étkezés, öltözködés stb.) hosszú gyakorlást igényel. Napirendünk kialakításánál is arra törekszünk, hogy a kisgyermekek önállósági törekvéseit támogassuk, hagyjunk elég időt a tevékenységeikre. Öltözködésnél a szolgáltatásnyújtó motiválja a gyermek önállósági törekvéseit, kivár, biztatja és egyre több sikerélményhez juttatja, ezáltal növelve az önbizalmát.

A családi bölcsődénk munkatársai neveléssel-gondozással kapcsolatos alapelvei azonosak, törekszünk arra, hogy ezek egységes módokon (attitűd, verbális és non verbális kommunikáció) nyilvánuljanak meg a kisgyermekek ellátása során.

9. Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a szolgáltatásnyújtó (kisgyermeknevelő) és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere. A gondozási helyzetek során bensőséges hangulat megteremtésére törekszünk, aminek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése, de ez alapfeltétele annak is, hogy a gyermek jól érezze magát, boldogan és aktívan tevékenykedjen.

A kisgyermekek minden tevékenységében úgy veszünk részt, úgy végezzük a gondozási műveleteket, hogy ezekben a helyzetekben a szolgáltatás nyújtó neveljen is, ne csak gondozzon. Pl.: öltözködés közben beszélünk az időjárás és a ruházat összefüggéseiről, válaszolunk a kérdésekre. Az étkezés nemcsak a testi szükséglet kielégítéséről szól, hanem szokásmintát nyújt, közben ismeretet is átad (az ételek megnevezése, küllemi jellemzése, az étel származása, az érzékelés fejlesztése, kultúrhigiénés és viselkedési szokások).

10. Fokozatosság megvalósítása

A bölcsődei nevelés minden területét érintő változás esetén alkalmazni kell a fokozatosságot. Segíteni kell a gyermek alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását. A szülővel történő fokozatos beszoktatás során az anya vagy

apa jelenléte biztonságot nyújt a gyermeknek és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodását. A gyermek és a szolgáltatásnyújtó között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés pedig segíti a gyermeket az új környezet elfogadásában. A tevékenységek közötti változás előtt is felhívjuk a gyerekek figyelmét, elegendő időt hagyva arra, hogy a játékot befejezhessék, ne kezdjenek új játéktevékenységbe.

A CSALÁDI BÖLCSŐDE BEMUTATÁSA

A Pöttömvilág Családi Bölcsőde nyitvatartási idejét a fenntartó határozza meg, a bölcsőde munkanapokon 7.00 órától -17.00 óráig tart nyitva. A nyitási és zárási időt a szülők igényeihez igazítjuk. A nyári zárva tartás idejéről a szülőket év elején tájékoztatjuk írásban, az önkormányzat hivatalos honlapján és a faliújságra is kifüggesztésre kerül.

CSALÁDI BÖLCSŐDÉNK MINŐSÉGPOLITIKÁJA

- A Pöttömvilág Családi Bölcsőde (továbbiakban: bölcsőde) szeretetteljes, biztonságérzetet adó érzelmekben gazdag gyermekbarát szerepet szeretne betölteni az ellátandó területén élő kisgyermekes családok életében.
- Az a gyermek centrikus szemlélet - amelyben minden gyermeket egyéni képességei szerint nevelünk, gondozunk - a szülőkből nyitottságot, elfogadást, tiszteletet vált ki.
- A kisgyermekes családokkal való pozitív együttműködés érdekében fő célkitűzésünknek tekintjük a szülői bizalom elnyerését.
- Minőségpolitikánk a folyamatos fejlesztés elkötelezettségét hordozza magában.

CSALÁDI BÖLCSŐDÉNK HITVALLÁSA

- Küldetéseinknek tekintjük, hogy szakszerű, magas színvonalú ellátást nyújtsunk, amely a 0-3 éves korosztály számára biztosítja a kiegyensúlyozott, harmonikus fejlődést, a személyiség kibontakozását, figyelembe véve a gyermek életkori és egyéni fejlődési sajátosságait.
- Szem előtt kívánjuk tartani a családias, jó hangulatú bölcsődei légkör megteremtését, ahol nem csak a kisgyermekek, hanem az őket ellátó felnőttek is jól érzik magukat és egyetértenek a szemlélettel.

- Családi bölcsődénk olyan szakmai szolgáltatásra törekszik, amely a mai kor igényeit is figyelembe véve a kisgyermekes családok támogatására fektet hangsúlyt, középpontjában a gyermekkel.
- Szakmai alapelvünk: a nevelés-gondozás egysége, az egyéni bánásmód az önállósodás elősegítése a pozitív megerősítés, a személyi állandóság, a napirend és a fokozatosság elvének biztosítása.

MŰKÖDÉSI CÉLUNK

- a szolgáltatást igénybe vevő szülők számára lehetővé tegyük gyermekük felügyeletét, megoldva azt, hogy munkát vállalhassanak, vagy olyan képzésen vegyenek részt, amely elősegíti elhelyezkedésüket.
- Családias, meleg, barátságos, biztonságot nyújtó, szeretetteljes légkörben, személyre szóló, differenciált bánásmóddal foglalkozzunk a gyerekekkel, és igény szerint tapasztalataink és szakmai gyakorlatunk alapján segítsük a szülőket szülői kompetenciájuk erősítésében.
- a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatásának segítése, az alapvető emberi és szabadságjogok tiszteletben tartásával, családias hangulatban. A családi bölcsődénkben koruknak és személyiségüknek, egyéni sajátosságaiknak megfelelően gondoskodunk a gyermekekről, lehetőség szerint rugalmasan alkalmazkodva a szülők kéréseihez.
- jelzőrendszer részét képezzük, együttműködve a családokkal, hatóságokkal és Pedagógiai szakszolgálatokkal. A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer részeként a gyermekbántalmazással kapcsolatos esetek kiszűrése és megakadályozása is fontos és felelősségteljes feladatunk. (Család és Gyermekjóléti Szolgálatnak történő jelentéssel)

4. KIEMELT SZAKMAI CÉLOK

<u>Az egészséges életmódra nevelés, környezeti nevelés:</u>

Bölcsődénk az általános nevelési és gondozási feladatokon kívüli tevékenységét, a szakmai programra építve, saját arculatát kiemelve, az egészséges életmódra nevelés és környezettudatos nevelés hangsúlyozásával fogalmazta meg.

Célunk, a kisgyermek egészséges testi-lelki fejlődésének, harmóniájának a megteremtése szeretetteljes, biztonságot adó környezet biztosításával.

Az egészséges életmódra nevelés és környezeti nevelés elválaszthatatlan egységet alkot, hiszen a környezet kihatással van a kisgyermek testi-lelki egészségére is.

Fontos az egészségvédelem és a prevenció. Az egészséges életmódra nevelés összetartozik a gondozással, a szomatikus, a pszichés, az érzelmi, az értelmi, akarati neveléssel, valamint a szociális fejlődéssel.

Cél: az egészséges életmóddal kapcsolatos szokások kialakítása, amelynek a jövőre nézve alapozó jellegük van.

Az egészséges életmód szokásainak kialakítására a táplálkozás, a mozgás, a testápolás, és az egészségmegőrzés szokásainak terén törekszünk.

A mozgás fejlesztő hatása úgy érvényesülhet, ha kellemes, nyugodt, biztonságos környezetben, jó közérzettel, örömmel, szívesen végzi a gyermek. Ezért a játékos mozgást énekkel, mondókával kötjük össze, az eszközeink a korosztály számára megfelelőek, érdekesek, használatuk sikerélményt nyújt. A személyes környezet képviselője a gyermekkel foglalkozó felnőtt, aki a kisgyermek számára a mintát, a modellt adja. A gyermek a környezetével állandó kapcsolatban áll. A nevelő fontos feladata a legoptimálisabb feltételeket biztosítani. A program akkor éri el célját, ha a kisgyermekek elsajátítják a koruknak megfelelő egészségügyi szokásokat, mozgásuk egyre harmonikusabb, összerendezettebb, szívesen tartózkodnak és tevékenykednek a szabadban is. Az egészséges életmódot a szülők és a szolgáltatásnyújtók útmutatásával, példájával, a szabályok belsővé válásával tanulja meg a kisgyermek. Az egészségvédelmi tudnivalók életünk részei, melyeket állandóan ismétlünk. A higiénés műveletek elsajátításában szintén nagy szerepe van az utánzásnak, a felnőtt példamutatásának. Az életkornak megfelelő helyes életritmus, a jó napirend kialakítása az egészséges testi és szellemi fejlődés alapfeltétele. A táplálkozás, a testápolás, az öltözködés, a mozgás, a levegőzés, a pihenés és az alvás valamint a prevenció megszervezésével, az ezekhez kapcsolódó tevékenységekkel és az ezeken alapuló szokások kialakításával biztosítjuk a kisgyermekek számára a megfelelő életritmus kialakítását. Az egészséges életmódra nevelés minden napi tevékenységünkben megjelenik.

2. Prevenciós egészségnevelési faladatok

- Egészségtámogató testi-és környezeti higiénia kialakítása, a helyes testápolási szokások támogatása és segítése, amelynek fontos része, hogy belső igénnyé váljon a mosakodás, a kézmosás a fésülködés, és a fogápolás tevékenysége. Fontos, hogy a kisgyermekben kialakítsuk az igényt, hogy ruházata is minden esetben tiszta rendezett legyen.

  Feladatunk, hogy tudatosítsuk a gyermekben a tisztaság igényét, és ez a későbbiekben természetessé váljon, számára. Betartjuk és betartatjuk a főétkezések előtt kézmosást, papírszalvéta használatát, fürdőszobai gondozásnál a higiénés szabályokat, a csoportszoba gyakori szellőztetését, játékmosást, fertőtlenítést, takarítást, ágyneműcserét, törölközőcserét. Feladatunk, hogy a szokások kialakítását minden esetben a családdal összehangolva oldjuk meg.

- Fogápolás: Fontosnak tartjuk a fogápolást, a helyes szájöblítés megismertetését, elsajátítását.

  Célunk az egészséges fogfejlődés fenntartása, a fogazat védelme, a szájápolás igényének kialakítása. A zárt fogsorú gyermekek fogkefét használnak előtte azonban csak a szájöblögetést gyakorolják.

- Az egészséges életvitel, szokások kialakításának fontos része a megfelelő napirend szervezése, a helyes életritmus kialakítása a gyermekben a biztonság érzésén kívül, az egészséges táplálkozás szokásrendszerének kialakulását is segíti.

  Feladatunknak, az egészséges táplálkozási szokások kialakítása során, hogy az ételek mennyiségileg, minőségileg helyes összetételűek legyenek, az életkornak megfeleljenek, és új ízek kerüljenek bevezetésre.

  Fontos a megfelelő vitamin ellátás, a napi friss zöldség, gyümölcs fogyasztása.

- Heti egy alkalommal, a kisgyermekekkel közösen elkészített zöldség és gyümölcssaláta készítése a több ismeretszerzés mellett az egészséges táplálkozásra nevelést is szolgálja. A családokkal együttműködve igyekszünk a cukor, és cukros ételek bevitelét csökkenteni, valamint a gyermekeket rágásra ösztönözni.
- *október hónapban egészségnapot szervezünk*, amelybe a családokat is bevonjuk. Egészségnap alkalmával a szülőkkel közösen-a községben termelt, termett termékekből- készítenek a gyermekek különböző zöldségből, gyümölcsből salátát, amit közösen fogyasztanak el, ezt

követően az intézmény udvarán vidám, zenés, játékos gyermektornán vesznek részt a gyermekek, szülők. Ezzel a programmal az egészséges életmódra nevelésen kívül célunk a család és a családi bölcsődénk kapcsolatának erősítése is.

- A kisgyermek lételeme a mozgás, a mozgásos tapasztalatok jelentik számára az érthető és feldolgozható információt a világ megismerésében. Nevelési programunk különösen fontos feladatának tekinti mozgásra ösztönző környezet kialakítását az udvaron és a szobában egyaránt. A széleskörű mozgáslehetőség biztosítását, a mozgástapasztalatok megszerzését, nagymozgások gyakorlását, különféle mozgásfejlesztő eszközök használatával érjük el, kihasználva a szabad levegő jótékony hatásait (levegő, napfény, víz) amelynek nagy szerepe van a kisgyermek ellenálló képességének kialakulásához.
- A szobai játékok sokféleségük folytán a kéz finommozgását és a nagymozgást is fejlesztik. Az önállósági törekvések támogatása során a csoportszobai tevékenységekben való aktív részvétel a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására adnak lehetőséget. A mozgás pozitívan hat az idegrendszerre, segíti a növekedést, a fejlődést, az egészség fenntartását, a megbetegedések megelőzését. Segíti az én–tudat fejlődését, az alkalmazkodást, a társas kapcsolatokat.
- A levegőzés időpontjának, mértékének meghatározásánál minden esetben figyelembe vesszük a kisgyermek korát, az évszakot és az időjárási viszonyokat. Megfelelő napirend kialakításával, törekszünk, hogy minél több időt tartózkodjanak a levegőn.
- Feladatunk, hogy olyan gyermekeket neveljünk, akik nyitott az őket körülvevő világ felé, szeretettel fordul társaihoz, és a felnőttekhez.
- Célunk, hogy biztosítsuk, a lelki egészség egyensúlyának fenntartását a gyermekek érzelmi képességeik pozitív változását. A mese, a vers, az ének, és a zene az érzelmi képességek fejlődését és a lelki egészséget pozitívan befolyásolja.
- Havonta egy alkalommal bölcsődés gyermekeink, nagymamáit **„Nagymama meséi”** napra hívjuk, ahol minden alkalommal egy önként vállalkozó nagymama mond el egy rövid kis mesét, történetet. „ Nagymama meséi” nemcsak a gyermek gondolkodására, képzeletére, érzelmeire hat, a kis történetek által ízelítőt kapnak a vidékünk néphagyományairól.

- Családi bölcsődénkben a zenei nevelés Kodály Zoltán zenepedagógiai koncepciójának alapelveire és Forrai Katalin szellemiségére, tanításaira épül. Összhangban van a bölcsődei nevelés–gondozás alapelveivel, és a Játék a bölcsődében módszertani levél tartalmával. A bölcsődei zenei nevelés segíti a kisgyermek érzelmi fejlődését, beszédkészségét, szocializációját.
- Kodály Zoltán rávilágított, hogy a zene nem csupán zenére tanít. A gyermek életkori sajátosságainak megfelelően öröm forrása a zene, oldja a feszültséget, meghatározza a gyermek hangulatát, érzelmeire hat, önfeledt játékra ad lehetőséget, felszabadító, léleksimogató. A közös zenélés erősíti az alkalmazkodó képességét, a közösség, az összetartás és legfőképpen a szeretet érzését. Fejleszti a gyermekek esztétikai érzékét hiszen, ha értékes zenét hallgatnak, a későbbiekben is szívesen fognak a színvonalas zene felé fordulni. A kodályi elvekhez híven a kisgyermekeknek is a legjobb, legértékesebb zenei anyagot szükséges válogatni: a népdalokat hangulatkeltésként, a néphagyományt őrző foglalkozásokat és a felnőtt játékát a gyermekkel pedig mindezek hallgatása alkalmával.
- A zenei anyagot szükséges nagyon körültekintően megválogatni. „Csak tiszta forrásból”, a magyar néphagyomány kincseiből - magyar népdalokból, gyermekdalokból, mondókákból - ajánlott azt a zenei repertoárt összeválogatni, amivel segíthetjük a magyar anyanyelven túl a zenei anyanyelv elsajátítását is. Mindezen elveket alapul véve nevelési célzatú hanganyagaink között helye van az igényes, a kisgyermekek fejlődését szolgáló kortárs zenei anyagnak is.
- A gyermekek hétköznapjaiból egyre jobban hiányoznak azok a természetes életterek, ahol szabadon mozoghatnának. Hiányzik a fára mászás, göröngyös talaj, bokorban bújás, a dombról gurulás, iszapolás stb. Ezt próbáljuk meg pótolni a sokféle mozgástevékenység, melyet hetente, rossz idő esetén akár több alkalommal gyakorolhatnak. A gyermekeknek felkínált változatos mozgásfejlesztő eszközök használatára alakítunk ki egy benti játszóteret, ahol a gyermekek különböző nagymozgásokat végezhetnek a kinti játékon túl.

<u>Környezeti nevelés:</u>

A környezeti nevelésünk célja a természettel harmóniában élő szemléletmód magalapozása érzelmi kötődésen, megtapasztaláson keresztül. Felelősségünk, hogy a gyerekek a környezetüket szeretni és tisztelni tudó felnőttekké váljanak. A kisgyermeket rendkívüli módon érdekli az őket körülvevő világ, szereti az állatokat, növényeket, rá tud csodálkozni az évszakok változásaira,

bármilyen időjárási viszontagságban is képesek élvezni az élet minden apró örömét, csodáját, sokszínűségét.

- Példát mutatunk, hogy hogyan takarékoskodhatunk a vízzel kézmosásnál.
- Segítünk elsajátítani a környezetünk megóvásának lehetőségeit, ügyelünk a tisztaságra, rendre, és erre ösztönözzük a gyermekek szüleit is.
- Az udvarunkban megfigyeljük a madarakat, készítünk madáretetőt, télen közösen gondoskodunk a madarak etetéséről.
- Megfigyeljük az évszakok váltakozását, jellegzetességét.
- Növényeket, leveleket, terméseket gyűjtünk, és felhasználjuk a kézműves tevékenység alkalmával.
- Megfigyeljük a környezetünk hangjait (madarak, különböző házi állatok, gépek)
- Megismertetjük a gyerekekkel azokat a mondókákat, dalokat, amelyek az állatokról, fákról, növényekről, időjárásról, évszakról szólnak.

EGÉSZSÉGVÉDELEM:

Gyermek-elsősegélynyújtással kapcsolatos belső eljárásrend keretszabályai

Családi bölcsőde feladata, hogy a gyermekek biztonságának megőrzése érdekében egységes átlátható és azonnal alkalmazható eljárásrendet biztosítson, szakszerű és gyermekközpontú intézkedéseket alkalmazzon a gyermek balesetek, rosszullétek és sürgős egészségügyi helyzetek kezelésére, továbbá a szülővel, törvényes képviselővel történő megfelelő kommunikációt. A balesetek kivizsgálása és elemzése a megelőzés szempontjait szolgálja, hozzájárulva a bölcsődei ellátás minőségének folyamatos fejlesztéséhez.

BELSŐ ELJÁRÁSREND KERETSZABÁLYÁNAK TARTALMI ELEMEI.

Személyi feltételek:

- A családi bölcsődénkben dolgozó szolgáltatásnyújtóra és a gyermekek ellátásában részt vevő munkatársak rendelkeznek a gyermekek életkorának és sajátosságainak megfelelő elsősegély-nyújtási alapismeretekkel, és baleset vagy rosszullét esetén kötelesek haladéktalanul megkezdeni a szükséges ellátást, a gyermek állapotának stabilizálása és biztonságának megőrzése érdekében.
- A dolgozók rendszeres kötelező tűz-és balesetvédelmi oktatáson vesznek részt.

Tárgyi feltételek:

- A gyermekek által használt helyiségek bútorait és berendezési tárgyait, továbbá a játszóudvar eszközeit, játékait oly módon kell elhelyezni, illetve telepíteni, hogy azok a gyermekek életkorának megfelelő biztonságos és balesetmentes környezetet biztosítsanak.
- Az elsősegélynyújtó felszerelés (mentőláda) jól látható, de a gyermekek elől elzárt, biztonságos helyen kell tartani. Tartalmát a vonatkozó szabványok (MSZ13553) alapján rendszeresen ellenőrizni és szükség esetén pótolni kell.

A belső eljárásrend keretszabályai kiterjednek különösen:

- az azonnali elsősegélynyújtásra és szükség esetén sürgősségi egészségügyi ellátás (mentő) igénybevételére,
- az intézményvezető haladéktalan tájékoztatására,
- a szülő, törvényes képviselő értesítésének rendjére súlyos esetekben és kisebb balesetek esetén is,
- a balesetekkel kapcsolatos dokumentáció vezetésére,
- a súlyos balesetek fenntartó felé történő jelzésére,
- valamint a balesetek nyilvántartására és megelőzését szolgáló intézkedésekre.

A bölcsődei gyermek-elsősegélynyújtás szabályzata a ***szakmai program melléklete***, amely meghatározza a balesetek megelőzésének és ellátásának rendjét. A szabályozás alapját személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló a **15/1998 (IV.30) NM rendelet 41.§ (1) bekezdés i**) pontja képezi.

5.TÁRGYI KÖRNYEZET BEMUTATÁSA

A Pöttömvilág Családi Bölcsőde az Előszállás, Balatoni u. 62.szám alatt található. Az akadálymentes környezetben kialakított bölcsőde gyalogosan, autóval és tömegközlekedési eszközökkel is jól megközelíthető. A gépjárművek parkolása az ingatlan melletti területen kialakított. A Pöttömvilág Családi Bölcsőde egy szolgálati lakásból kialakított önkormányzati ingatlanban végzi tevékenységét. Az épületbe jutást nem nehezíti lépcső, így könnyen, akadálymentesen és

biztonságosan lehet be- és kijutni, akár babakocsival is. A használatbavétel előtt az épület családi bölcsődei gondozás-nevelés megvalósítására alkalmas átépítésen és felújításon esett át. A belső burkolatok, a falak világos színe, a nagy nyílászárók, a helyiségek esztétikus berendezése, és a gyermekek számára is kedves fali díszítések nyugalmat árasztanak.

Az épület rendelkezik füvesített, zárt udvarral, mely egy részén szilárd burkolattal fedett, de nagyobb terület füvesített, így a gyerekek mozgásigényének kielégítésére sok lehetőség adott. Az udvar megfelelő kültéri telepített és mobil játékokkal (rugós játék, kisebb-nagyobb méretű dömperek), csúszdával, mászókával, babaházzal, kis motorokkal, fedett homokozóval van felszerelve. A területet folyamatosan gondozzák, így egész évben lehetőség van a nyugodt, friss levegőn történő elmélyült játéktevékenységekre, szabad mozgásra, homokozásra, biciklizésre, motorozásra, pancsolásra. Az udvari játékokat a csoportszobai játékoktól elkülönítetten kezeljük! A természetes árnyékolást egy birsfa biztosítja, amelynek megfigyelhetjük az életciklusa szerinti változásait is. Szolgáltatásunk magas szintű ellátást biztosít a gyermekek számára, ennek részét képezik a szakmailag jól megválasztott játékeszközök, anyagok, mozgásfejlesztő eszközök, felszerelések, amelyek mind programunk megvalósítását szolgálják. Az épület belső berendezését is a gyerekek életkorának, szükségleteinek megfelelő, könnyen tisztítható, jó minőségű és esztétikus játékokkal, a gyermekek által is könnyen elérhető nyitott polcokkal alakítottuk ki és szereltük fel.

Előtér, gyermeköltöző: Csúszásmentes kerámia padlólappal burkolt. Minden gyermek számára saját öltözőszekrényt és öltözésre alkalmas padot helyeztünk el, valamint egy pelenkázó asztalt. Felnőtt ruhafogas is található a munkatársak és látogatók ruhatárolására. Elhelyezésre került még egy fedeles szeméttároló és egy hirdetőtábla, amelyen a szülők számára fontos és időszerű tájékoztatók vannak kifüggesztve.

Csoportszoba berendezése: Laminált padló burkolat, 2 db bölcsődei gyermekasztal, bölcsődei székek (8 db), 2 db szőnyeg, játékpolcok, a 2db nagyméretű nyitott polc, mely gyerekek számára elérhető magasságú játékelhelyezést biztosít, pihenésre és játékra egyaránt használható gyermekheverő, szemét tároló Az étkezés a csoportszobában történik. Külön játszóterületet alakítottunk ki a különböző szerepjátékokhoz: konyha, pihenő sarok, babaágy, barkácsolásra alkalmas asztal.

Játékok (létszámnak megfelelő mennyiségben):

- Különböző méretű és felületű labdák.
- Játszókendők
- Építő játékok: kockák, tüskeépítő, téglaépítő
- Mozgásfejlesztő eszközök
- Szerepjáték eszközei: babakonyha eszközökkel, baba, babaruhák, baba ágyneműk, babaágy. Barkácsoló eszközök, orvosos játék.
- Különböző méretű autók, dömperek. Elemekből összerakható autópálya.
- Finommotorika fejlesztő eszközök: fűzők, pötyik, fogantyús puzzle, golyóvezető
- Műanyag és gumi állatok, képkártyák a környezet megismeréséhez
- Mesekönyvek, hangszerek

A gyermekek fektető ágyait (egymásba helyezhető műanyag bölcsődei fektető ágy, névvel és jellel ellátva, steppelt lepedővel) a szobákban tároljuk, ágyneműt a családi bölcsőde biztosítja a gyermekek számára, ezek a gyerekek saját bölcsődés jeleikkel ellátottak. A mosásról is mi gondoskodunk.

Tálaló Konyha: Melegítő, előkészítő konyha, csúszásmentes kerámia padlólap burkolattal kialakított. Található itt konyhai szekrény, mosogató, hűtőszekrény, mikróhullámú sütő. Tányérok, poharak és evőeszközök, különböző tálalóedények, eszközök.

A tűzoltókészülék és az elsősegélynyújtó eszközöket tároló szekrény a gyermekek öltözőjében került elhelyezésre.

Vizesblokk, gyermekfürdő berendezése, kialakítása: csúszásmentes kerámia padlólappal fedett, a kisgyermekeknek megfelelő méretű mosdóval, WC-vel felszerelt. Található még itt a gyermekek lemosására alkalmas zuhanyzó, felnőtt kézmosó, pelenkázó szekrény, gyermekfellépő, bili, fedeles szeméttároló, polcok a tisztálkodó eszközöknek (1db/fő: fogmosó pohár és saját jellel ellátott törölközők, fésűk, egész alakos falitükör, a gyermekmosdó felett is.

A biztonságos fürdőszobai gondozást biztosítja a gyermekfürdő és a csoportszoba közötti betekintő ablak, valamint a biztonsági üveggel ellátott ajtó.

6. GYERMEK BESZOKTATÁSA A CSALÁDI BÖLCSŐDÉBE

Minden kisgyermek számára komoly lelki megrázkódtatást jelent, ha a szülőtől hosszabb-rövidebb időre el kell válnia. Így van ez akkor is, ha a gyermek családi bölcsődébe kerül. Ezért fontos, hogy az ellátó személy adjon lehetőséget a fokozatos, szülővel történő beszoktatásra. A szülő együttműködése elengedhetetlen, tisztában kell lennie a folyamattal, fontos, hogy az első napokban segítse ő is a gyermeke beilleszkedését. Töltsenek együtt a bölcsődében is elegendő időt, együtt ismerkedjenek az új hellyel, a gyermekekkel és az ellátó személlyel. Meséljen a szülő a gyermek addigi életéről, szokásairól. Mondja el, hogyan és mit szeret enni, hogyan és mivel szokott elaludni, mivel szeret játszani, mit tud már egyedül elvégezni. Mutassa meg a szülő, hogyan tisztázza gyermekét, hogyan eteti, hogyan altatja. Az első napokban csak egy –két órát töltsenek a családi bölcsődében. Később már tízóraizzon vagy ebédeljen ott a gyermek, de körülbelül csak az első hét végén fektesse le őt először a szülő a családi bölcsődében. A második héten, ha már a kisgyermek barátságos az ellátó személlyel, elfogad tőle ételt és játszanak már együtt, akkor a szülő eleinte rövid, majd egyre hosszabb időre eltávozhat. Fontos az gondozó személy állandósága, a bizalom és kötődés kialakulása miatt. A beszoktatást és a későbbi együttműködést segíti a családlátogatás, mely során a szülőnek is lehetősége van nyugodtabb körülmények között informálódni a szolgáltatásról. A nevelő képet kaphat a család életéről, szokásrendszereiről, így a kisgyermekkel való kötődés kialakulása zökkenő mentesebbé tehető!

A NAPIREND MEGSZERVEZÉSE A CSALÁDI BÖLCSŐDÉBEN

A gyermekek tájékozódásának alapja, hogy a vele kapcsolatos események a megszokott helyen, időben és sorrendben történjenek.

Figyelembe kell venni a bölcsőde nyitvatartását, a reggeli nyitás és a délutáni zárás időpontját. A gyermek bölcsődei napirendjének kialakításánál az otthoni körülményekkel, eseményekkel mindenkor számolnunk kell. Arra törekszünk, hogy a gyermek bölcsődei napirendje és otthoni napirendje összhangban legyen.
A gördülékenyen bonyolított, folyamatos napirend sok időt szabadít fel, melyet játéktevékenységgel tölthetnek a kisgyermekek. Ez megkönnyíti a beilleszkedést és biztonságérzetet ad. A legfontosabb rendező elv programunkban az évszak. Ez adja a keretet a történések többségének, ennek ismeretében tervezzük a mindennapi életet.

Pöttömvilág Családi Bölcsőde általános napirendje:

7:00- 8:30 Folyamatos érkezés, reggeli

8:30 - 9.40 Játékkezdeményezés a csoportban

9.40 - 10.00 Tisztálkodás, Tízórai (gyümölcs vagy gyümölcslé) tisztálkodás

10:30 - 12:00 Játék az udvaron

12:00 - 12:30 Gondozási feladatok, mosdóhasználat, ebéd

12:30 - 15:00 Készülődés az alváshoz, pihenés-alvás, mesehallgatás,

15:00 - 15:30 Folyamatos ébredés, tisztálkodás, uzsonna

15:30 – 17:00 Öltözés, játék, folyamatos hazamenetel

A gyermek szükségletei és igényei együtt változnak életkorával, fejlődésével (pl. csecsemőkortól nő az ébrenléti idő, csökken az étkezések száma, változik a gyermek mozgása, módosul játékigénye, stb.), így a szükségletek, igények kielégítési módjának is az életkornak megfelelően változnia kell. A napirendet rugalmasan kezeljük. A nyári időszakban az esetleges hőségriadók miatt felcserélhetjük a csoportszobai, illetve az udvari tevékenységek idejét. Ugyanebben az időszakban szintén előfordulhat, hogy szép idő esetén, a reggelit az udvaron fogyasztjuk el. A beszoktatás ideje alatt megfigyeljük az egyes gyermekekre szánt gondozási időt, egyéni szükségleteit, így alakítjuk ki azt a sorrendet, amely alapján, a gondozási műveleteket nem siettetve tudjuk elvégezni. A sorrend kialakításakor a gyermekek érkezési idejét, egyéni adottságaikat és szükségleteiket is szem előtt tartjuk. Ha csecsemőkorú kisgyermek is kerül a csoportba, az összes összetartozó gondozási műveletet elvégezzük egymás után, várakozási idő nélkül, így elkerülhető az állandó zaklatás, melyet ilyenkor érezhet. Tipegő és nagycsoportos korú kisgyermekek önállósodási törekvéseire elegendő időt szánunk, segítünk, majd inkább csak irányítunk, felügyelünk.

NEVELÉSI FELADATAINK

Az egészséges életmódra neveléssel nem csak a testi szükségletek kielégítésére törekszünk, jelentős feladatunk van a harmonikus testi-lelki fejlődés elősegítéséhez, az ehhez kapcsolódó tárgyi és személyi feltételek biztosítására.

Az érzelmi nevelés, amelynek fontos része a beszoktatás, az érzelemkifejezés tanítása, az ösztönök és az érzelem irányításának gyakoroltatása. Családi bölcsődénkben, (játékhelyzetben, gondozási helyzetben) jól fejleszthető a gyermekek empátiája, figyelmessége, segítőkészsége, szabály- és feladattudata. Az erkölcsi értékek kialakításában nagy hangsúlyt fektetünk a jó-rossz felismertetésére, az őszinteségre, az igazmondásra, a felelősségvállalásra, a gyengébbek védelmére és segítésére. Fontos, hogy a bölcsődénkbe járó gyerekek megismerjék és gyakorolják a társas együttélés szabályait (egymásra figyelés, egymás segítése, együttérzés, egymáshoz való alkalmazkodás, megértés). Az együttjátszás, egymás mellett játszás élménye minden kisgyermeknek sokat jelent, és a kis létszám miatt könnyebben megvalósítható! A különböző nevelési, gondozási helyzetekben (spontán és tervezett) alkalmazott mondókázás, éneklés, mesélés - mely az évszakhoz, életkorukhoz, adott tevékenységekhez játékosan igazodó- fejleszti a gyermekek beszédkészségét, kommunikációs kedvét, derűs, vidám légkört teremt, hozzájárul a bizalomteljes kapcsolat kialakulásához is!

Az értelmi nevelés, elsősorban játékos környezetbe ágyazva valósul meg. Ide tartozik az érzékelés, az észlelés, az emlékezet, a figyelem, a képzelet, a gondolkodás a kreativitás fejlesztése. Az értelmi nevelés során a gyerekek spontán szerzett tapasztalatait, ismereteit szeretnénk rendszerezni és célirányosan bővíteni. A gyerekek érdeklődésére, kíváncsiságára, mint életkor sajátosságaira építve történik a fejlesztés. Ebben a korban a gondolkodási képességek fejlődését szolgálja, ha bizonyos helyzetekben hagyjuk önállóan dönteni. Az értelmi nevelésre jó lehetőséget ad a mesélés, amely elbűvöli a gyerekeket. Ebben az életkorban gyakran alkalmazzuk a kitalált meséket, fejmeséket, olyan dolgokról, témákról, melyek éppen foglalkoztatják őket, vagy velük történt. Ezek a történetek fejlesztik a képzeletet, hiszen nem ad kész vizuális élményt, hanem a gyermek maga képzeli el a szereplőket, a helyszíneket. A mondóka, a vers, és a mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi, értelmi (beszéd, gondolkodás, emlékezet és képzelet) és szociális fejlődésére. A vers ritmusa, a mese tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így a kisgyermek számára érzelmi biztonságot ad. A bölcsődében a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van.

A szociális fejlődés segítése, amelyhez hozzá tartozik a szociális viselkedésformák – az illemszabályok, társas viselkedés, a helyes higiéniás és az étkezési szokások elsajátítása. Mindezekben a jó példa és a türelem az irányadó. A társas kapcsolatok alakulásának elősegítése alkalmával, a

csoportban ismeri meg, sajátítja el a társak közötti viselkedési szokásokat, cselekvési módokat. Mindezt a minél több közös élmény lehetőségének megteremtésével, a gyermek és nevelője közötti szoros meghitt kapcsolattal segítjük elő.

A megismerési folyamatok segítése: A nevelőnek segítenie kell a gyerekeket természetes tudásvágyuk kielégítésében. A „Mi ez?" korszakban és a „Miért?" korszakban türelmesen és megfelelő időt biztosítva kell válaszolni a kérdésekre, hiszen kérdeznünk egész életünkben tudnunk kell, és nagyon fontos, hogy a gyermek megőrizze természetes tudásvágyát. Tárgyi eszközeinket, játékkészletünket úgy válogattuk össze, hogy fejlesszék a gyerekek kreativitását és értelmi képességeit, hiszen szinte mindent a mozgáson és a tapasztaláson keresztül ismernek meg.

Feladatunk:

- a gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségének biztosítása,
- a gyermek igényeihez igazodó közös élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása,
- önálló tevékenység, kreativitás támogatása,
- önálló véleményalkotásra, döntésre, választásra való képessé válás segítése,
- ismeretnyújtás, tapasztalatok és élmények feldolgozásának segítése,
- a gyermek tevékenységének támogató, bátorító megerősítése, az önkifejezés lehetőségeinek megteremtése az egyes helyzetekben.

A GONDOZÁS - NEVELÉS FŐBB FELADATAI, HELYZETEI

Gondozás:

A gondozás (öltözködés, tisztázás, illetve a WC, bilihasználat, kézmosás, étkezés) és a játék a mindennapi élet egyenrangúan fontos helyzetei, melyekben a lényeges a gyermek szabad aktivitás iránti igényének és kompetencia érzésének erősítése.

Egyéni bánásmód – gondozás: A szolgáltatásnyújtó (kisgyermeknevelő) fontos feladata, hogy a közösségbe kerülő kisgyermekeknek meleg, szeretetteljes odaadással segítse a fejlődését. Figyelembe kell venni a kisgyermek életkorát, fejlettségét, egyéni sajátosságait. Az egyéni bánásmód lehetőséget ad a gondozónak a kisgyermek napi hangulatát, a fizikai és pszichés állapotát is figyelembe venni. Minden gyermek részére fontos az, ahogy megfogja az őt gondozó felnőtt,

ahogy mosdatja, pelenkázza. A gondozás jó alkalom a személyes kapcsolat elmélyítésére is! A gondozási feladatok a gyermek együttműködésével történnek, ellenállás és tiltakozás esetén időt hagyva a rákészülésre beszélgetéssel, megnyugtatással.

Szobatisztaságra nevelés:

Fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy a pelenkázás, biliztetés, WC használat a gyermek fejlettségének megfelelően történjen. A pelenkás gyermeket minden étkezés előtt, illetve szükség szerint teszünk tisztába. A gyermekek tisztázásához egyszer használatos, eldobható pelenkát használunk, melyről a szülők gondoskodnak. Pelenkacsere alatt a gyermekkel beszélgetünk, elmondjuk, mi történik, barátságosan viselkedünk. Bevonjuk őt a műveletekbe. A tevékenységet finom mozdulatokkal végezzük, hogy fájdalmat, kényelmetlenséget semmiképpen ne okozzunk. Minden alkalommal mi is és a gyermek is kezet mosunk. A szobatisztaságra nevelés menetét a szülőkkel közösen tervezzük meg, amikor a gyermek már hajlandóságot mutat az önállósodásra, kb. 2-2,5 éves korban. Ha egy-egy alkalommal tisztázásnál száraz a gyermek pelenkája, vagy ő kéri a bilit, rövid időre ráültetjük a bilire, WC-re. Mellette maradunk, míg a gyermek a szükségletét végzi, de semmiképpen nem adunk ennivalót vagy játékot a kezébe. Megdicsérjük, ha sikerül a művelet, de nem marasztaljuk el sikertelenség esetén. Ha már volt néhány sikeres próbálkozás és néhány óra után is száraz a gyermek pelenkája, akkor egy-egy délelőttöt tölthet már fehérneműben. Időnként tapintatosan felajánljuk számára a bili vagy WC használatát, de nem szabad őt erőltetni, vagy hosszú ideig a bilin ültetni. Kényelmes eszközök, ruházat (gyermekméretű WC ülőke, dobogó, vállongombolós nadrág) biztosításával segítheti a gyermek szobatisztává válását. Feladatunk, ha szükséges, a szülőt is segíteni ebben, és az esetleges eltérések gyanújáról is tájékoztatni, és megfelelő szakemberhez irányítani.

Mosakodás:

Pelenkázás, WC és bilihasználat után, udvari játék után, étkezések előtt, valamint szükség szerint kezet mosunk a gyermekekkel. Ehhez biztosítjuk számukra a szappant, folyékony szappant, a folyó meleg vizet, minden gyermek számára külön saját jellel ellátott törölközőt. Rendelkezésre áll gyermek méretű kézmosó is. Minden gyermeknek van külön fésűje, fogmosó pohara saját jellel ellátva. Étkezés után, az alváshoz készülődve a gyerekek szájat öblögetnek, a szolgáltatásnyújtó mintát nyújt. Ezek az eszközök a gyermekek számára könnyen hozzáférhetőek, és

esztétikusak. A fürdőszobában el lett helyezve egy olyan nagyságú tükör, melyben a gyerekek teljesen látják magunkat. Ez segít a testkép kialakulásában.

Öltözködés:

Az öltözködésre is mindig biztosítunk megfelelő helyet és időt a gyermekek számára. A kisebbeket – a gyermek közreműködését kérve és elfogadva - mi öltöztetjük fel. A nagyobbakat – akik már önállósodni próbálnak – kis székre, padra vagy földre tett matracra ültetjük, ahol kényelmesen próbálkozhatnak az egyes ruhadarabok felvételével. Semmiképpen nem sürgetjük őket, hiszen a begyakorláshoz sok idő kell, de gyakori dicsérettel ösztönözzük a próbálkozást. Rendszeresen megbeszéljük a szülőkkel, hogy a gyermekekre önállósodást segítő ruházatot adjanak. A helyes öltözködés nem csak az időjárás változásai ellen véd, hanem fejleszti a gyermek ízlését, esztétikai érzékét.

Alvás, pihenés

A gyermekeknek életkoruk és egyéni igényeik szerint van szükségük a pihenésre. Külön fekhelyet, ágyneműt, és délelőtti, délutáni alvási lehetőséget biztosítunk számukra. Az egybe rakható ágyakat kerekes tárolóval mozgatjuk. Alváshoz minden esetben biztosítjuk az otthonról hozott vigasz tárgyakat. Az ellazulást segíti a mese, halk ének, simogatás, ringatás. Ébredés után csendes játékra, mesélésre van lehetőség, ügyelünk arra, hogy a korán ébredők a még alvókat ne zavarják. A délelőtti időben is alvást igénylő kisgyermekek, nyugodt, csendes körülmények között pihenhetnek.

Levegőzés

A kisgyermekek számára igen lényeges, hogy minél több időt töltsenek a tiszta, szabad levegőn. A napirend szerinti udvaron tartózkodást csak rendkívüli időjárási körülmények között mellőzzük, ilyen az esős, rendkívül meleg vagy hideg, szeles, ködös idő. A szabad levegőn való tartózkodás évszakonként más-más időtartamban valósul meg. Általában tízórai után megyünk ki az udvarra, így ebédig sokféle tevékenységre van idő, a gyerekek kielégíthetik mozgásigényüket. Nyáron, illetve nagy melegben már az udvaron fogadjuk a gyerekeket, és a nagy hőség idején húzódunk vissza a hűvös épületbe. Természetesen a tavaszi időszaktól kezdve késő őszig biztosítjuk a délutáni játéktevékenységet is az udvaron, megfelelő időjárási körülmények esetén.

A napfény káros hatása és a kisgyermekek bőrének érzékenysége miatt fokozott figyelmet fordítunk az erős napsugárzás elleni védekezésre. Ügyelni kell arra, hogy 11-15 óra között ne érje a gyerekeket közvetlen napsugárzás, erről az udvar természetes árnyékolásával, napernyőkkel és a homokozó fölé elhelyezett árnyékolóval gondoskodunk. A gyermekek bőrének és érzékenységének megfelelő fényvédő krémet használunk, melyről a szülők gondoskodnak. Az erős napfénytől védjük a gyermekek fejét sapka, kendő, testüket trikó, kising használatával. Gondot fordítunk az időjárásnak megfelelő, ha szükséges réteges viseletre, kényelmes, a szabad mozgást segítő esztétikus öltözékére.

Mozgás

A mozgás a fizikai, biológiai fejlődés alapja, de egy másik fontos szerepe a gyermekben zajló érzelmi folyamatok kifelé közvetítése, az őt ért benyomások feldolgozása. A mozgás koordináltságának fejlődésével a gyerme tanulási képességei is nagymértékben növekednek.

A mozgás a gyermek lételeme, egészséges fejlődésük fontos eszköze. Sokat másznak, futnak, ugranak. Napközben a rendszeres mozgás mindenféle formáját gyakorolhatják a gyermekek mozgásfejlesztő eszközök segítségével, előre szervezetten készítjük elő az ilyen jellegű kezdeményezést. A mozgásos játékok a fizikai fejlődés mellett segítik a testséma kialakulását, a térorientáció és mozgáskultúra fejlődését. Az udvaron található játékok használatával az ott töltött idő és a mozgástevékenységek változatosabbá tehetők.

Étkezés

Napi négyszeri étkezést biztosítunk, amelyet az Előszállási Patakparti Óvoda konyhája készít el, és a tanyagondnoki szolgálat szállít ki a bölcsődébe. Csak frissen készített ételt adunk az étkezések alkalmával! Figyelembe vesszük a három év alatti korosztály egyéni igényeit és tápanyagszükségleteit. Ügyelünk arra, hogy jó minőségű, tápláló és egészséges ételek kerüljenek a változatos étrendbe, hogy sok friss gyümölcsöt és zöldséget, teljes kiőrlésű terméket fogyasszanak a gyerekek! A konyhatechnológia és higiénés utasításokat ismerjük és betartjuk! A nap folyamán a gyerekek folyadékpótlását ivóvízzel vagy 100% gyümölcslével biztosítjuk. Biztosítunk legalább 1 alkalommal a nap során gyümölcsöt, nyers formában legalább egy alkalommal nyers zöldséget. A gyermekek táplálása is mindig az életkori sajátosságaiknak és egyéni igényeiknek megfelelően történik. A napirendünk lehetővé teszi, hogy minden gyermek nyugodt körülmények kö-

zött étkezhessen. Az étkezések során, aki még nem ül biztosan az asztalnál, ölben ülve fogyaszthatja el az ételt. Annyi segítséget adunk, a gyermeknek, amennyire szüksége van, az étkezésekre fordított idő elegendő arra, hogy saját tempójában, önállóan próbálkozva alakuljanak ki a megfelelő készségei. A pohárból ivást preferáljuk, és a szülőket is erre bíztatjuk, amikor már a kisgyermek képes ennek a megvalósítására.

A gyermekek az asztalnál étkezhetnek, ha már egyedül le tudnak ülni, illetve fel tudnak állni, és az ételadagjuk nagy részét önállóan el tudják fogyasztani. Új ételek, ízek bevezetésénél először mindig csak egy kis mennyiséggel kínáljuk a gyermeket, és csak akkor adunk neki többet, ha szívesen fogadja. Az ételből minden gyermek egyéni étvágyának megfelelő mennyiséget kap. Soha nem kell egyetlen kanállal sem többet fogyasztani a kívántnál. Fokozza a gyermekek étvágyát, ha nem sürgetjük őket, és az étkezések jó hangulatban zajlanak. Az étkezés közben szerzett tapasztalatok a gyermek tudását gyarapítják. Fokozatosan kialakulnak – a felnőtt példa hatására – az egészséges és kultúrhigiénés táplálkozási szokások. Ezt segíti az esztétikus étel, terítés és tálalás is. Minden gyermeknek megfelelő méretű terítéke van. Az étkezések teljes időtartamában folyadék van a gyermekek asztalán. Az étrendet legalább egy hétre előre tervezzük meg, megmutatjuk a szülőknek, kitesszük a faliújságra, így a figyelembe tudják venni az otthoni ételek tervezésénél. Tiszteletben tartjuk a vallási vagy nemzetiségi okokból fakadó étkezési szokásokat is. Az egészségügyi okokból előírt diétát, egyéni étrendet is biztosítunk a tejérzékeny gyermekeknek, amelyet az élelmezést ellátó óvoda konyhája biztosítja kizárólag orvosi javaslat alapján. Folyamatosan figyelembe vesszük, hogy a gyermekek ízlése változhat.

TEVÉKENYSÉGI FORMÁK

A családi bölcsőde főbb tevékenységformái:

- játék
- mesélés
- verselés
- vizuális alkotó tevékenységek
- ének, zene
- ölbéli játékok
- külső világ tevékeny megismerése
- mozgás feltételeinek megteremtése, mozgással kísért mondókák

- munka jellegű tevékenységek

A játék

A kisgyermekeknek természetes életformája, központi tevékenysége és legfőbb öröme a játék. A játék segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi – az értelmi – az érzelmi és a szociális fejlődést. A gyermek játékát elsősorban a megfelelő hely, idő, légkör és eszköz biztosításával tudjuk segíteni. Követjük a gyermekek kezdeményezéseit, magatartásunkkal, javaslatainkkal, információinkkal támogatjuk az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A gyermekek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményezzük, szerepet vállalunk a játékban, ötleteinkkel színesítjük azt. Közben sokat beszélgetünk a gyermekekkel, gyakorta teszünk fel kérdéseket, melyek szélesítik gondolatkörüket, figyelmüket környezetük és tevékenységeik jellemzőire irányítják. A játékterületek kialakításánál figyelünk arra, hogy legyen lehetőség aktív és csendes játékra, pihenésre, szennyezéssel járó tevékenységek (festés, vizezés, ismerkedés különböző tulajdonságú anyagokkal) végzésére és aktív mozgásra. A játékoknak állandó helyük van, ez ösztönzi a gyermekeket az önállóságra és rendszeretetre, az állandóság biztonságérzetet ad számukra. Olyan környezetet biztosítunk a gyermekek számára, amely életkoruknak és fejlődésüknek a legmegfelelőbb, amely elősegíti testi-lelki és szellemi fejlődésüket. A tágas és világos csoportszobánk berendezési tárgyai igazodnak a gyermekek életkorához. A különböző eszközök és a játékkészlet csoporton belüli elhelyezésénél ügyelünk arra, hogy a kisgyermekek számára mindig áttekinthetők és elérhetőek legyenek. Ezzel biztosítjuk számukra, hogy a szabad játéktevékenység során bármikor szabadon válasszanak közülük kedvükre valót. A kisgyermekkori tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés. Ennek színterei a természetes élethelyzetek, a gondozás és a játék, a társakkal való együttes tevékenység. A tanulás formái: az utánzás és a spontán játékos tapasztalatszerzés.
A gondozónő a játék feltételeit biztosítja, és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült játékot. Személyiségének meghatározó szerepe van, mintaadásával nagymértékben hozzájárul a gyermekek személyiségének fejlődéséhez, hisz ebben a korban az utazásos tanulás a jellemző. Feladatunk a gyermekek játéktevékenységének támogatása, segíteni a játékötletek megvalósulását, a társkapcsolatok alakulását.

A tanulás fontos része az is, ha a kisgyermekeket bevonjuk a szokásos napi tevékenységekbe. A munka jellegű tevékenységek során segíthetnek teríteni, zöldség-gyümölcstisztításban közreműködni, kertet rendezni. A gyermekek egyéni és életkori sajátosságainak megfelelően világos és egyszerű szabályokat állítunk fel, probléma esetén megoldási javaslatokat teszünk, ez segíti a konfliktus megoldást vagy elkerülést. Mindezzel segítjük, hogy a gyermekek jól érezzék magukat egymás társaságában, és szociális képességeik fejlődjenek. Játék készletünk folyamatos fejlesztéséről gondoskodunk. A játékok kiválasztásánál, a játékkészlet összeállításánál a következő szempontokat vettük figyelembe:

Egészségügyi szempontok:

- könnyen tisztítható, fertőtleníthető legyen
- balesetet ne okozzon (a korosztálynak megfelelő legyen a mérete, ne legyen törött, éles sarkú, könnyen törhető, túl nehéz, darabjaira ne essen szét, hosszú zsinóron ne lógjon)

Pedagógiai szempontok

- lehetőleg minél több tevékenységformához legyenek megfelelő játékszerek
- a játék színe, nagysága, formája keltse fel és tartsa ébren az érdeklődést, lehetőleg természetes anyagból, fából készüljenek.
- több fajta tevékenységre lehessen felhasználni
- legyenek más nemzetek szokásait tükröző játékok
- játékválasztásnál legyen szempont a nemek közötti egyenlőség elvének betartása (a kislányoknak is legyen autó, a fiúknak is baba).

Havi témát és tevékenységeket, új énekeket és mondókákat a faliújságon függesztjük ki, így a szülők is nyomon követhetik a havi nevelési tartalmat. Ez a gyermekeknek és a szülőknek is segít abban, hogy tudják, mit várhatnak az adott hónapban. A havi tematika szerinti kezdeményezéseken nem kötelező a részvétel, a gyermekek kedve és aktivitása is befolyásolhatja. Ezek a tevékenységek napi szinten is megjelennek.

- Mondókázás, éneklés, zenehallgatás, ritmushangszerek használatával kiegészítve. A népi hagyományokból merítve, Forrai Katalin: Ének a bölcsődében című könyve szerint, a korosztály zenei nevelési útmutatója alapján. Hangszeres élő zene hallgatása, többek

között furulyával. A zenei anyag egyszerű, művészien szép, értékes, főként a néphagyományból merít. A kisgyermekek zenei nevelését segítő, kortárs, művészi értékű anyagnak is helye van a nevelésben. Játék helyezetekhez, jeles napokhoz igazítva, napi szinten alkalmazva. A kisgyermekek, és a szülők számára is bemutatva, lehetőség szerint őket is bevonva, otthoni együtt játszásra ösztönözve.

- Kézműves tevékenységek: A kisgyermekek fejlődését segítve, érdeklődésüknek megfelelően, elsősorban gyurmázás, tépés, gyűrés, ragasztás, vágás biztonságosan használható ollóval, nyomdázás szivaccsal, nyomdával, gurigával, termésekkel. Különböző tulajdonságú anyagok megismertetése.
- Rajzolás, festés: Ujjfestés, színezés, firkálás ceruzák, zsírkréta, filcek és festékek használatával. Változatos eszközökkel: festés szivaccsal, hengerrel, nagy ecsettel. Az elkészült munkákkal közösen díszítjük a csoportszobát. Az udvaron aszfaltkrétával képek kialakítása az erre alkalmas helyeken, táblákon.
- Mese, bábozás: a rendszeres napközbeni és alvás előtti meséken kívül a gyermekek bevonásával mesélünk. Elsősorban állatmeséket, és a gyermekek élethelyzetében is előforduló eseményeket dolgozunk fel ezekkel a történetekkel. Kesztyűbábbal és ujjbábbal dolgozunk, de a kézműves kezdeményezések során magunk is kialakítunk szereplőket papírból, melyet bábként is használhatunk! A mese a kisgyermekek életében rendkívül fontos szerepet tölt be, nemcsak azért, mert a korán meséhez jutó gyermekek számára az olvasás is könnyebben megy majd, hanem azért is, mert azok a kicsik, akiknek sokat mesélnek, élénkebb fantáziával rendelkeznek, jobb a rajzkészségük. A gyermek személyiségfejlődéséhez is hozzájárul, a képi, szimbolikus világot így alakítja, fejleszti magában. A szoba polcain már a puha, textilkönyvektől, a leporellókon, lapozgatókon át biztosítjuk a választás lehetőségét. A kisgyermekek számára elérhető magasságban találhatóak, ezért maguk választhatják ki, vehetik le a hangulatuknak, fejlettségi szintjüknek megfelelő példányt.
- Játékos mozgás, mondókás torna: játékos mozgások közben a kisgyermekek részképességei is szinte észrevétlenül fejlődnek. Lényege a mozgásnak a játékosság, a jó zene, az ének, a kedves mondókák, amelyek különböző eszközök használatával még változatosabbá, érdekesebbé, figyelemfelkeltőbbé tehetőek. Ilyen eszközök a babzsákok, kis és nagy karikák, bújócskacső, forgó tölcsérek és mászó eszközök, egyensúlyozó padok, lépőkövek. E tevékenységek során többek között fejlődik a gyermekek térbeli tájékozódó

képessége, egyensúlyérzéke, mozgáskoordinációja, szociális viselkedése, és kognitív képessége. Előnye, hogy kedvező időjárás esetén végezhető a szabadban is.

Programtervezet az évszakokhoz igazítva, az időjáráshoz alkalmazkodva.

Ősz:

- Megismerkednek a hónapok, évszakok nevével, és jellemzőivel. Megbeszéljük és megtapasztaljuk, mi történik ősszel a természetben. Az udvaron rácsodálkozhatunk a természet szépségeire, megcsodálhatjuk az őszi falevelek sokszínűségét.
- Amivel foglalkozunk a témában: az ősz színei (megfigyelve, és a vizuális tevékenységek során alkalmazva), levélgyűjtés és préselés, levéllel való festés, termések gyűjtése, gesztenye, dió és makkbábuk készítése. Szőlőlé készítése. Beszélgetés a természet változásáról, öltözködésről, őszi munkákról.

Tél:

- A tél örömeinek megtapasztalása, hóember építése, hógolyózás, szánkózás, az időjárás függvényében. Készülődés a Mikulás érkezésére és a karácsonyra.
- Amivel foglalkozunk: apró ajándékok készítése Mikulásra és karácsonyra, díszek készítése a karácsonyfára, rajzolás, festés, barkácsolás, mézeskalács sütése, díszítés. Álarckészítés, közös díszítés a farsang időszakában. A téli és az ünnephez kapcsolódó színvilág megtapasztalása.
- A családokkal közösen meglátogatjuk a szomszédos Nagykarácsony községben a ***„Télapót*** ”a télapó házát.

Tavasz:

- Megismerjük az ébredő természetet, a kertet, a fák, virágok, állatok nevét és tulajdonságaikat. Ismerkedünk a színekkel, formákkal. Egyre több játék kint a szabadban.
- Amivel foglalkozunk: rajzolás, festés, ajándékkészítés húsvétra és Anyák napjára
- családokkal közösen ellátogatunk a községben levő egzotikus állatparkba.

Nyár:

- Sok időt töltünk a szabadban, ügyelve a napsütés káros hatásainak kivédésére, ismerkedünk a nyári virágokkal, gyümölcsökkel, zöldségekkel, állatokkal. Nagyon sok megfigyelést végzünk, melyet beszélgetés, vizuális alkotó tevékenység, mesélés keretein belül feldolgozunk. Előkerülnek a vizezős játékok is (festés vízzel és ecsettel az udvaron, papírhajó úsztatás, játékok lemosása a pancsolóban)
- Amivel foglalkozunk: csoportszobai vagy szabadtéri rajzolás, színezés, gyurmázás, készülődés a nyaralásra, nyári élményekről beszélgetés.

Ünnepek:

Fontos örömforrást jelentenek az ünnepek, a készülődés, az ünnepvárás. Mesékkel, rajzokkal, zenével és kreatív barkácsolással készülünk a karácsonyra, télapóra, farsangra, húsvétra, Anyák napjára, és a születés illetve névnapokra. Ez utóbbiaknál megismerheti a kisgyermek az adni és kapni örömteli érzését. A családokkal való kapcsolat erősítésére lehetőséget biztosítunk számukra az ünnepekre való együttes készülődésre, és igény szerint nyílt napokra is. Az éves program az évszakok és ünnepek köré épül, a szülőket is bevonva alakít ki közös eseményeket, kiemelten kezelve a húsvéti és karácsonyi ünnepkört. Ilyenkor a szülőkkel együtt tartunk összejövetelt, mely a közösség érzését növeli, a szülők is ismerkedhetnek egymással, a napi találkozásokon túl is kicsit jobban betekinthetnek a bölcsőde életébe. Működésünk során igyekszünk rugalmasan kezelni a különböző igényeket, hiszen a fenntartható működésen túl az empátia és a segítségnyújtás is feladatunk. Egyik fontos cél egy egymásra figyelő, közösségi, segítő együttműködés kialakítása és fenntartása.

EGYÜTTMŰKÖDÉS A SZOLGÁLTATÁSON BELÜL ÉS A TÁGABB KÖRNYEZETTEL

A szülőkkel való kapcsolatunkban elismerjük a szülők elsődleges szerepét a gyermek nevelésében. Ahhoz, hogy a kisgyermekek harmonikusan fejlődjenek elengedhetetlen a szülőkkel közösen, őszinte, hiteles, nevelés, gondozás összehangolása. Tiszteletben tartjuk a család és a szülők kompetenciáit, támogatjuk őket szülői szerepükben. Különböző igény szerint vesznek részt a bölcsőde életében, mi is ehhez igazodunk, ha valaki nagyobb érdeklődést mutat a megszokott

kapcsolattartáson túl is, kompetencia határainkon belül vitatunk meg témákat, adunk tanácsot. Szívesen fogadjuk az aktív közösségi érdeklődést.

Napi kapcsolat:

A szülők napi kapcsolata a családi bölcsőde dolgozóival, reggel érkezéskor és délután távozáskor - információcsere formájában.

Szülői megbeszélés:

Félévente egyszer szülői megbeszélést tartunk, melyen tájékoztatjuk a szülőket a gyermek időszerű fejlettségéről, programokról, tervekről, eseményekről. A szülők maximális diszkrécióra számíthatnak a családi bölcsőde dolgozóitól és bizalommal fordulhatnak felénk.

Faliújság:

Az öltözőben elhelyezett faliújságra kiteszünk időszerű információkat, melyek mindenkit érintenek. (heti étrend, szakmai program, napirend, házirend, különböző elérhetőségek).

Internet, telefon: Zárt Facebook csoport, tel. szám: +36 30/384-3225, e-mail cím: bolcsodeel-oszallas@gmail.com

Információ továbbításra, napközben a gyermekeket érintő sürgős ügyek intézésére.

Családi bölcsődénk számára fontos a folyamatos kapcsolattartás a Fejér Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalával, a Népegészségügyi Osztály szakembereivel, a Gyermekjóléti Szolgálattal, illetve a szakmai kapcsolat fenntartása más családi bölcsődékkel. Tartjuk a kapcsolatot a módszertani segítséget nyújtó szakmai és érdekvédelmi szervezetekkel, a települési gyermekintézményekkel, a védőnői és a gyermekjóléti szolgálattal, gyermekorvossal, a Magyar Bölcsődék Egyesületével. Mindennapi tevékenységünk során a személyi és tárgyi feltételek folyamatos biztosítása mellett a megfelelő szakmai minőség megtartásához és növeléséhez a szükséges fejlesztéseket elvégezzük. A gyermekekkel kapcsolatos megbeszélések csak a szülők tudomásával és engedélyével történhetnek! A szülővel folytatott megbeszélések alkalmával lehetőséget biztosítunk az elvonulásra a maximális diszkréció megtartásával.

A családi bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része és ezen belül is preventív munkát végez, tehát a segítő, támogató munka is feladata. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és

megszüntetése érdekében jelzési kötelezettsége van a Gyermekjóléti Szolgálat felé, mint a jelzőrendszer tagja.

A családi bölcsődénk munkatársai a napi folyamatos szóbeli információ csere mellett havonta egy alkalommal értékelik az aktuális történéseket, a dolgozók közösen javaslatot tesznek a fenntartó képviselője felé (**mindenkori polgármester**) felé, akinek irányításával történik, a családi bölcsődében folyó munka, végső döntéseket is ő hozza meg. A hónap végén a fenntartó képviselője értékeli a munka minőségét, közvetett módon irányítva a beszélgetést. A megfelelő szolgáltatás biztosításához elengedhetetlen a dolgozók ilyen módon történő kompetenciájának mérése és a közösséghez tartozás érzésének erősítése.

Kiemelten kezeljük a fenntartóhoz tartozó családi bölcsődei szolgáltatás együttműködését, szakmai konzultációkat, a fenntartó rendszeres tájékoztatását, és a rendszeres kontroll biztosítását.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

A családi bölcsődénkben feladatot ellátó valamennyi személy rendelkezik a rá vonatkozó előírásoknak megfelelő végzettséggel, nyilatkozatokkal, megfelelnek a jogszabályokban rögzített feltételeknek.

Személyes kompetenciák az általános szakmai elvárásokon túl a kooperatív munkavégzés, a pontosság, precizitás, megértő és elfogadó hozzáállás az ellátott gyermekekkel/szülőkkel/munkatársakkal szemben.

Munkavállalókra vonatkozó jogszabályi feltételek:

- nagykorú, cselekvőképes, büntetlen előéletű
- szakirányú végzettséggel rendelkező (15/1998. NM rendelet 2. mellékletében elfogadottak közül)
- nyilatkozatával igazolja, hogy vele szemben a Gyvt-ben leírt kizáró okok nem állnak fenn
- egészségügyi nyilatkozatot tesz.

A Pöttömvilág Családi Bölcsőde fenntartója a közalkalmazotti jogviszony szerinti munkaviszony keretében, teljes munkaidőben napi 8 óra: 7,00 óra-17.00 óra között, átfedéses műszakban illetve a segítő személyt 9.00 óra-13.00 óra között foglalkoztatja:

- 2 fő személyt kisgyermekgondozó munkakörben, kisgyermeknevelői végzettséggel,

- 0,5 fő segítő személy, szintén kisgyermekgondozó végzettséggel, de legalább szolgáltatásnyújtói tanfolyammal.

A fenntartó minden esetben – rá rótt kötelezettségénél fogva – gondoskodik a munkavállaló helyettesítéséről, ha az szabadsága, munkavégzésének akadályoztatása, betegsége okán nem tudja munkáját ellátni.

AZ ELLÁTÁS IGÉNYBE VÉTELÉNEK MÓDJA:

A szülők egész évben jelentkezhetnek, a felvétel folyamatosan történik, a szabad férőhelyek függvényében. A bölcsődei nevelési év: szeptember 1-től a következő év augusztus 31-éig tart.

A családi bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni azt a gyermeket, akinek szülője vagy más törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll, vagy egyéb okból nem tud gyermeke napközbeni ellátásáról gondoskodni. Az okokat dokumentumokkal alá kell támasztani.

Minden esetben a szülő/törvényes képviselő kezdeményezésére indul a felvétel.

Előzetesen időpontot egyeztetünk a látogatásra, lehetőség szerint a nyitvatartási időn belül, de a csoport zavarása nélkül.

Ezen a találkozón a szülők megismerhetik a tárgyi feltételeket, a működést, találkozhatnak a szolgáltatásnyújtóval.

Bemutatjuk a családi bölcsőde napirendjét, a gyerekek tevékenységeit, beszélünk az étkezésről, és az együttműködés egyéb feltételeiről melyeket a házirend tartalmazza, és amelyekre felhívjuk a figyelmet. Elmondjuk, papírzsebkendőn, váltóruhán, alsóneműn, pelenkán, popsi kenőcsön és nedves törlőkendőn kívül nem kell semmi mást hozni a bölcsődébe a gyermek számára, továbbá ágyneműt és törölközőt, mi biztosítunk. Fontos megbeszélni az igénylés okát, kezdeti idejét, ezek igazolása az igénybevétel előtt történik. A bölcsődei dokumentáció vezetéséhez anamnézist veszünk fel a kisgyermekről, ehhez adatokat, tájékoztatásokat kérünk. Tájékoztatást kapnak a házirendről, a szolgáltatásokról, a térítési díj összegéről.

A felvétel a felvételi kérelem nyomtatvány kitöltésével kezdődik, ezután történik a megállapodás megkötése az ellátás megkezdése előtt. E szerződés 30 nap határidővel bármikor felbontható, ha a szülő ezt írásban jelzi. A végleges döntés előtt, igény szerint, lehetőséget biztosítunk

a családi bölcsőde napi életébe való betekintésre, mely során a szülők és a kisgyermek közösen tevékenykedhetnek a családi bölcsődében szolgáltatást igénybe vevő kisgyermekekkel.

FINANSZÍROZÁS, TÉRÍTÉSI DÍJ

A családi bölcsődei ellátás igénybevétele térítésköteles. A családi bölcsőde fenntartása az alábbi bevételekből történik:

a. költségvetési támogatás (normatív támogatás)
b. szülők anyagi hozzájárulása (szolgáltatási díj)

A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

Az önkormányzat honlapján, facebook oldalon, folyamatosan tájékoztatjuk a szülőket az időszerű eseményekről, rendezvényekről, heti témákról. A nyilvános facebook oldalunkon túl létrehoztunk egy zárt csoportot, ahol a szolgáltatást már igénybe vevő szülőket tájékoztatjuk az aktuális eseményekről, feladatokról.

Tájékoztatjuk a szülőket a róluk vezetett nyilvántartásokról, adataik védelméről, házirendről, véleményezési joguk gyakorlásáról, gyermekjogi képviselő elérhetőségéről, telefonszámokról.

A szolgáltatásról szóló bővebb tájékoztatót a Házirend tartalmazza, melyet a fenntartó hagy jóvá. A fenntartó rendszeresen ellenőrzi a családi bölcsőde működési feltételeit, segíti a dolgozókat észrevételeivel, tanácsaival. Figyelemmel kíséri az ide vonatkozó jogszabályok változásait és beépíti a működési feladatok közé.

Facebook és Instagram oldalt hozunk létre, melyen informáljuk célcsoportunkat.

Szórólapok készítését, kihelyezését sem marketing, sem környezetvédelmi szempontokból nem találjuk megfelelőnek, ezért ennek alkalmazását mellőzni fogjuk. Az érdeklődő szülők számára csak tájékoztató, színes anyagot készítünk, melyet megtekinthetnek, és akár magukkal is vihetnek.

Marketing stratégiánk alapján más marketing csatornát nem tervezünk igénybe venni.

„ Csicsergő” nyílt napokat szervezünk, ahol a családok beiratkozás előtt megismerkedhetnek velünk személyesen is, így közvetlenebb kapcsolat alakul ki már az első találkozás alkalmával, könnyebben elnyerhető a bizalmuk. A gyermekek megismerhetik az új környezetet, a velük foglalkozó személyeket, kipróbálhatják a játékokat.

A SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓK FOLYAMATOS SZAKMAI FELKÉSZÜLTSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA

A kötelező továbbképzések tervezése a vonatkozó jogszabályi előírások figyelembevételével, előre meghatározott terv alapján történik. A továbbképzések témáinak kiválasztásánál lehetőséget biztosítunk a munkatársak érdeklődési körének megfelelő tárgyú ismeretek megszerzésére. Szakmai munkakör létrehozására és kisgyermeknevelő alkalmazására kerül sor, így a munkavállalóra ennek megfelelő nyilvántartásba való jelentés és kreditpontok gyűjtésével járó továbbképzési kötelezettség vonatkozik. (*9/2000. SZCSM rendelet*) A fenntartó a munkavállalók továbbképzési kötelezettségének nyomon követése és nyilvántartása érdekében továbbképzési tervet készít és nyilvántartást vezet.

ÖNKÉPZÉS

Családi bölcsődénk dolgozóinak képzését, önképzését a minőségbiztosítás, a változó feltételek, és az egyre megújuló kihívások miatt rendkívül fontosnak tartjuk.

Családi bölcsődénk tagja a Magyarországi Családi Bölcsődék Közhasznú Egyesületének, melynek keretein belül számos képzés, és szakmai összejövetel biztosított.

Figyelemmel kísérjük a képzésekkel foglalkozó intézmények, szolgáltatások ajánlatait, a képző központunkkal folyamatos kapcsolatban vagyunk.

A munkájára igényes szakember a továbbképzéseken való részvételen felül is rendszeresen képzi magát. Ehhez a bölcsőde biztosítja a szakmai folyóiratok beszerzését, jogszabályokat értelmező kiadványokat, internet használatának lehetőségét.

A családi bölcsődénkben gondoskodunk a módszertani kiadványok, módszertani levelek folyamatos beszerzéséről, melyeket a folyamatos felkészülés során bármelyik munkatársunk megismerhet.

AZ IGÉNYBE VEVŐK ÉS A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐ JOGAINAK VÉDELMÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

Családi bölcsődénkben fontosnak tartjuk az ellátott gyermekek és szülők jogait.

Biztosítjuk a szülőknek, hogy tájékozódhassanak a családi bölcsődében folyó szakmai munkáról. Eleget teszünk a gyermekvédelmi törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségeinknek. A gyermekjogi képviselő elérhetőségét a faliújságon közzé tesszük. Biztosítjuk az adatvédelmet, és alapértéknek tekintjük a gyermek jogainak biztosítását.

Az érdekérvényesítés lehetséges módjairól a faliújságon adunk tájékoztatást. (pl.: gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége)

<u>Az ellátást igénybe vevőknek joga van:</u>

- a szolgáltatásokat teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.
- minden fontos kérdésekben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez.
- a szülők és a gyermekek családi bölcsődénkben gyűjtött és tárolt adatai adatvédelmi szabályozás alatt állnak, velük kapcsolatban a családi bölcsőde titoktartási kötelezettséggel tartozik.
- a szolgáltatás vezetője köteles biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.
- az ellátást igénybe vevők, az ellátást nyújtó kötelezettségszegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a szolgáltatás vezetőjéhez lehet szóban vagy írásban benyújtani. Az írásban beadott panaszra, a fenntartó képviselője az eset kivizsgálása után, de 15 napon belül írásos választ ad.
- gyermekjogi képviselő elérhetőségéhez hozzáférni, továbbá a vele kapcsolatos jogorvoslati lehetőségről tájékozódni.

<u>Az ellátást nyújtóknak joga van:</u>

- az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételekhez,

- véleményük kinyilvánítására, munkájuk elismerésére,
- megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést,
- emberi méltóságukat és személyiségi jogaik tiszteletben tartását,
- segítséget kérni és kapni szakmai tudásuk gyarapításához.

Elvárás a családi bölcsődében dolgozók részéről a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkel való jó kapcsolatra, partneri együttműködésre törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a családi bölcsőde szakmai programjában és házirendjében megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása.

PANASZJOG GYAKORLÁSA

Fenntartó tájékoztatja a szolgáltatást igénybe vevő szülőjét / törvényes képviselőjét, hogy panaszjogát szükség esetén a következő módon gyakorolhatja:

- első intézkedésként panaszával a szolgáltatás nyújtójához fordulhat szóban,
- amennyiben az első intézkedés nem vezetett megnyugtató eredményre, úgy a problémával megkeresheti a fenntartó képviselőjét. A panaszjog gyakorlásának lehetőségét az erre létrehozott panaszfüzetben gyakorolhatja a szülő. A fenntartó képviselője átveszi az írásos panaszt vagy írásban rögzíti a szóbeli panaszt és 8 napon belül kivizsgálja az esetet. A vizsgálat eredményéről 15 napon belül írásban tájékoztatja a panaszos ügyfelet.
- amennyiben a fenntartónál tett panasztétel sem hozott megnyugtató eredményt, úgy a panaszos fordulhat a gyermekjogi képviselőhöz, akinek elérhetősége megtalálható a bölcsőde faliújságján/falán, illetve a Szolgáltatói Nyilvántartásba bejegyző hivatalhoz.

A családi bölcsőde szakmai munkájáról a fenntartótól lehet bővebb tájékoztatást kérni

Szeretnénk olyan jó színvonalú családi bölcsődei ellátást megvalósítani, mely a bölcsődei nevelés alapelveinek, feladatainak, főbb helyzeteinek, sajátos feltételeinek és a családok támogatásának módszerei és lehetőségei figyelembevételével történik.

MELLÉKLETEK

1. Melléklet: Szülővel/törvényes képviselővel kötött megállapodás családi bölcsődei ellátásról (Gyvt.32§ (4) és (6) bekezdés szerint)

2. Gyermek-elsősegélynyújtó belső alapszabályzat

ZÁRADÉK:

Szakmai program hatályba lépésének és érvényességének ideje: 2026……..-tól visszavonásig.

Fenntartó képviselője	**Szakmai program készítője**
……	……..
aláírás	**aláírás**

1. sz. melléklet

MEGÁLLAPODÁS

családi bölcsődei ellátás igénybevételéről

amely létrejött *egyrészről*: **Előszállás Nagyközség Önkormányzata (2424 Előszállás, Fő tér 3.,** képviseli: Kanik Péter polgármester) mint szolgáltatást nyújtó, *másrészről*:

Az ellátást igénybe vevő szülők/törvényes képviselők:

Anya neve: .....

Születési neve: ……...

Születési hely, idő: ……

Anyja neve: ……

Lakóhely: ……

Tartózkodási hely: ……

Szem. ig. száma: ……

Állampolgársága: ……

Apa neve: ……

Születési neve: ……

Születési hely, idő: ……

Anyja neve: ……

Lakóhely: ……

Tartózkodási hely: ……

Szem. ig. száma: ……

Állampolgársága: ……

között, az alábbi feltételekkel:

A családi bölcsődei ellátást igénybe vevő gyermek:

Neve: ……

Születési hely, idő: ……

Anyja neve: ……

Lakcíme: ……

TAJ száma: ……

Állampolgársága: ……

A felek megállapítják, hogy az ellátást igénybe vevő szülője/törvényes képviselője kérelmet nyújtott be a bölcsődei ellátás igénybevétele iránt, amely alapján a szolgáltató az ellátást az igénybevevő gyermek részére a **Pöttömvilág Családi Bölcsődében (2424 Előszállás, Balatoni út 62.)** férőhelyet biztosít.

1. A családi bölcsődei ellátás időtartama

Az szolgáltató a bölcsődei ellátást ……. év ……hó ……napjától kezdődően,

a) határozatlan időtartamra: a jogosultsági feltételek megszűnéséig,

b) határozott időre: …….. –ig biztosítja.

2. A családi bölcsődei ellátás tartalma, módja

A szolgáltatás fenntartója a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások keretében családi bölcsődét működtet.
A családi bölcsőde a vonatkozó szolgáltatás nyújtására működési engedéllyel rendelkezik.

A működési engedély száma: ……

3. A családi bölcsőde a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő ellátást nyújtja.

1. A családi bölcsődei ellátás keretében a szolgáltató biztosítja a gyermek számára:

a) A szakszerű gondozást, nevelést, a testi-lelki szükségletek kielégítését, a gyermek fejlődésének és szocializációjának segítését.
b) A napi négyszeri étkezést.
c) A fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezetet.
d) Az egészségvédelmet, egészségnevelést, a kultúrhigiénés szokások kialakulásának támogatását.
e) Az állandóságot (saját kisgyermeknevelő rendszer), az egyéni bánásmódot.
f) A megfelelő időt a szabadban való tartózkodáshoz.
g) A személyes higiéné feltételeinek biztosítását.
h) A korcsoportnak megfelelő játékeszközöket.
i) Az óvodai életre való felkészítést.

2. A családi bölcsőde a szülő számára biztosítja:

a) A Házirend megismerését.
b) Az adaptációhoz szükséges időt, feltételeket.
c) Tájékoztatást a gyermekével napközben történt eseményekről.
d) A gyermekcsoport életének, napirendjének megismerését.
e) Tanácsadást, tájékoztatást.
f) A vonatkozó bölcsődei dokumentációk megismerését.
g) Véleménynyilvánítást, javaslattételt.

4. Fizetendő díjak, azok megállapítására, megfizetésére vonatkozó szabályok

A bölcsődei ellátásért az **intézményi térítési díjat** a tárgyhónap 10. napjáig **előre** kell megfizetni, mely magában foglalja az étkezési térítési díjat és a gondozási díjat. A nyújtott étkezésért fizetendő díj – a mindenkor hatályos jogszabályok alapján számított - az élelmezés nyersanyagköltségének egy ellátottra jutó, ÁFÁ-val emelt napi összege.

A havi gondozási díjat a gyermek hiányzásától függetlenül (a hely fenntartása érdekében) minden hónapban meg kell fizetni, de a gyermek igazolt hiányzása esetén a következő havi intézményi térítési díjat az igazolt hiányzással érintett napok számára jutó étkezési térítési díj összegével csökkenteni kell.

Az étkezési térítési díj és a gondozási díj egy napra jutó összege a gyermekétkeztetés, a szociális étkeztetés és az egyéb étkeztetés térítési díjainak megállapításáról szóló önkormányzati rendeletben foglaltaknak megfelelően kerül megállapításra.

Az étkezési térítési díj megfizetésére a szülői felügyeleti joggal rendelkező szülő vagy más törvényes képviselő a jogviszony megkezdésének első napjától köteles.

Jelen Megállapodás elfogadásával a szülő/törvényes képviselő vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

5. A bölcsődei ellátás megszűnésének módjai

a) Az ellátás megszűnik:
1. határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam – illetve a meghosszabbított időtartam – leteltével,
2. a jogosultsági feltételek megszűnésével.

b) Az ellátás megszüntetését a jogosult gyermek szülője/törvényes képviselője kezdeményezheti, mely alapján a szolgáltatás vezetője az ellátást megszünteti.

c) A szolgáltatás vezetője az ellátást megszünteti:
1. az ellátás jogszabályi feltételei már nem állnak fenn;
2. a gyermek egészségi állapota miatt bölcsődei ellátásban nem gondozható;
3. a szülő/törvényes képviselő az ellátás feltételeit vagy a megállapodásban foglalt kötelezettségeit súlyosan vagy ismételten megszegi;
4. a házirend súlyos vagy ismételt megsértése történik;
5. a szülő/törvényes képviselő a felvételkor nem valós adatokat közölt;
6. a térítési díj fizetésére köteles személy fizetési kötelezettségének a vonatkozó szabályok szerinti felszólítás ellenére sem tesz maradéktalanul eleget, és az első elmulasztott fizetési határidőt követően 60 nap eltelt, a 61. napon;
7. a gyermek tartósan vagy tartósan igazolatlanul nem veszi igénybe az ellátást, amennyiben ez a megállapodás és a vonatkozó jogszabályok alapján az ellátás megszüntetését megalapozza;

1. tartós távollétnek minősül: a 2 hónapon belül 20 munkanapot elérő hiányzás – kivéve az orvosi igazolással igazolt napokat -, továbbá
2. tartósan igazolatlan távollétnek minősül az 1 hónapon belül a 10 munkanapot elérő igazolatlan hiányzás.

8. a szülő/törvényes képviselő a gyermek ellátásához szükséges, valós és lényeges adatokat nem közli, illetve azokban bekövetkező változásról nem tájékoztatja a fenntartót;

9. a szolgáltatás jogszabályi vagy működési feltételei megszűnnek.

Az ellátás megszüntetéséről a szolgáltatás vezetője írásban értesíti az ellátást igénybe vevő gyermek szülőjét/törvényes képviselőjét.

Egyet nem értés esetén az ellátást igénybe vevő törvényes képviselője az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a szolgáltatás fenntartójához (Előszállás Nagyközség Önkormányzatának Képviselőtestülete, 2424 Előszállás, Fő tér 3.) fordulhat.
A jogerős döntésig az ellátást biztosítani kell.

Az ellátás megszűnésekor a felek elszámolnak egymással, amely kiterjed:
a) az étkezési térítési díj és gondozási díj rendezésére,
b) a családi bölcsőde tárgyi eszközeiben okozott szándékos károkra.

6. NYILATKOZAT

1. Alulírott …… nyilatkozom, hogy a családi bölcsődei ellátás igénybevétele előtt, az szolgáltatást nyújtó az 1997. évi XXXI. tv. 33.§-ának megfelelően tájékoztatást nyújtott:

   a) az ellátás tartalmáról és feltételeiről,
   b) a szolgáltató által vezetett nyilvántartásokról,
   c) az értékmegőrzés módjáról,
   d) a bölcsőde házirendjéről,
   e) a panaszjog gyakorlásának módjáról,
   f) a fizetendő étkezési és gondozási díjról,
   g) a bölcsődében ellátott gyermekek és törvényes képviselőik (szüleik) jogairól és az érdekképviselet módjairól,
   h) az együttműködés hiányának esetleges következményeiről.

2. Tudomásul veszem, hogy a fentiekben nevezett törvény értelmében köteles vagyok:

a) a szolgáltatói nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatni,
b) a TAJ alapú nyilvántartási rendszerben való szereplést elfogadni,
c) a jogosultsági feltételekben, lakcímben, valamint a természetes személyazonosító adatokban bekövetkezett változásokról 8 napon belül írásban tájékoztatni a szolgáltatás vezetőjét,
d) a gyermek egészségi állapotára, sajátos szükségleteire, allergiájára, ételintoleranciájára vagy egyéb, az ellátást érintő körülményre vonatkozó lényeges információt a fenntartóval és a bölcsődei szakszemélyzettel közölni,

e) a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat megfizetni.

Mint családi bölcsődei ellátást igénylő nyilatkozom, hogy a Pöttömvilág Családi Bölcsőde Házirendjét elolvastam és tudomásul vettem.

Nyilatkozom továbbá arról, hogy a tájékoztatást követően az együttműködést vállalom.

Kelt: Előszállás, ……

…… ……..

szülő(k), törvényes képviselő(k) fenntartó

BELSŐ SZABÁLYZAT

Gyermek-elsősegélynyújtással kapcsolatos belső eljárásrend keretszabályai

A **Pöttömvilág Családi Bölcsőde** feladata, hogy a gyermekek biztonságának megőrzése érdekében egységes, átlátható és azonnal alkalmazható eljárásrendet biztosítson a gyermekbalesetek, rosszullétek és sürgős egészségügyi helyzetek kezelésére.

1. A szabályzat célja

- A gyermekek testi épségének megóvása, a sérülések megelőzése.
- hogy meghatározza a bölcsődei ellátás során bekövetkező gyermekbalesetek és rosszullétek esetén követendő egységes, szakszerű és gyermekközpontú intézkedések rendjét, biztosítva a gyermekek testi épségének, egészségének és biztonságának megőrzését.
- a szülőkkel, törvényes képviselőkkel történő megfelelő és időben történő kommunikációt.
- a szülők és szükség esetén az egészségügyi ellátórendszer haladéktalan értesítését.
- felelőségi körök egyértelmű meghatározását.

2. A szabályzat hatálya

A szabályzat hatálya kiterjed:

- a bölcsődében ellátott valamennyi gyermekre,
- a bölcsőde valamennyi dolgozójára, különösen a kisgyermeknevelőkre,
- a gyermekek ellátásában közvetlenül vagy közvetve részt vevő munkatársakra.

3. Alapelvek

A gyermek-elsősegélynyújtás során az alábbi alapelvek érvényesülnek

- a gyermek mindenek felett álló érdekének figyelembevétele,
- a gyors, szakszerű és életkornak megfelelő beavatkozás
- a gyermek testi és lelki biztonságának megőrzése,
- a pánikmentes, megnyugtató légkör biztosítása,
- az együttműködés a szülőkkel és az egészségügyi ellátórendszerrel.

4. Az elsősegélynyújtás személyi feltételei

A bölcsődében dolgozó szolgáltatásnyújtók / kisgyermeknevelők/ és a gyermekek ellátásában részt vevő munkatársak:

- rendelkeznek a gyermekek életkorának és sajátosságainak megfelelő elsősegély-nyújtási alapismeretekkel,
- a kisgyermekellátásban résztvevő valamennyi dolgozó kötelessége rendszeres elsősegélynyújtó oktatáson részt venni, amelyet a fenntartónak biztosítania kell.

5.Tárgyi feltételek biztosítása

- Jól felszerelt, rendszeresen ellenőrzött elsősegélydoboz (ok) elérhető helyen, ahol a gyermek nem fér hozzá. Elsősegélydoboz tartalma **MSZ13553** szerint felszerelve, szükség esetén pótolva.
- Szükség esetén jégzselé, fertőtlenítőszerek, egyszer használatos kesztyű biztosítása
- allergiás reakció szükségessége esetén alkalmazott adrenalin autoinjektor (Pl. EpiPen)

6. Azonnali intézkedések rendje

Eljárás baleset vagy rosszullét esetén:

- Azonnali elsősegélynyújtás
- A sérült gyermek biztonságba helyezése, veszélyforrás megszüntetése.
- Állapot gyors felmérése (eszmélet, légzés, vérzés, fájdalom)
- A jelen lévő kisgyermek ellátásában résztvevő dolgozó haladéktalanul megkezdi az elsősegélynyújtást a kompetencia határok betartásával.
- Súlyos, életveszélyes vagy gyors beavatkozást igénylő esetben azonnal mentőt kell hívni. **(112)**
- A szülő haladéktalan értesítése.

7. Sürgősségi egészségügyi ellátás igénybevétele

Mentőt kell hívni különösen:

- eszméletvesztés,
- erős vérzés,
- fulladás,
- súlyos sérülés,
- görcsroham,
- mérgezés gyanúja esetén.
- csonttörés (végtag, koponya) sérülés esetén
- allergiás reakció esetén

8.. Az intézményvezető tájékoztatása

Bármely baleset vagy rosszullét esetén a Fenntartót haladéktalanul értesíteni kell, aki szükség esetén további intézkedéseket tesz.

9. A szülő/ törvényes képviselő értesítésének rendje gyermekbaleset esetén

A bölcsőde köteles a gyermekekkel történt minden balesetről, sérülésről vagy rosszullétről a szülőt/törvényes képviselőt a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni. Az értesítés célja a gyors információ átadás, a további ellátással kapcsolatos döntések támogatása és a gyermekek biztonságának biztosítása.

9,a.Az értesítés kötelezettsége:

A szülőt/törvényes képviselőt értesíteni kell minden esetben, ha:

- a gyermeket baleset érte (elesés, sérülés, ütés, stb.)
- orvosi ellátás válik szükségessé
- a gyermek fájdalomról panaszkodik vagy látható sérülés keletkezett
- fejsérülés történt
- rosszullét, eszméletvesztés, allergiás reakció lépett fel.
- mentőellátás történt vagy annak gyanúja felmerül.

9. b. Értesítés ideje:

- Azonnali értesítés szükséges súlyosabb sérülés, baleset, mentőhívás, eszméletvesztés, törés, vérzés, fejsérülés vagy állapotromlás esetén.
- Rövid időn belüli értesítés szükséges kisebb sérülések (horzsolás, enyhébb ütődés, harapás) esetén is, legkésőbb a gyermek elvitelekor.

9. c. Értesítés módja:

- elsősorban telefonon, a megadott elérhetőségek egyikén.
- amennyiben a szülő nem érhető el, a másodlagos telefonszám hívásával
- a megjelölt kapcsolattartó értesítése
- sikertelen elérés esetén az értesítési kísérleteket ismételni kell.
- kisebb sérülés esetén szóban a gyermek elvitelekor. A tájékoztatásnak, pontosnak és tényszerűnek kell lennie.

9. d. Értesítés tartalma

- mi történt (baleset, rosszullét jellege, körülményei),
- mikor történt az eset,
- milyen sérülést szenvedett a gyermek,
- milyen elsősegélyben részesült,

- történt-e orvosi ellátás vagy mentőhívás,
- szükséges-e a gyermek mielőbbi hazavitele vagy orvosi vizsgálata.

9. e. Különleges esetek

- Mentő érkezése esetén a szülőt azonnal értesíteni, tájékoztatni arról, melyik egészség-ügyi ellátást végző intézménybe szállítják a gyermeket.
- Súlyos állapot esetén az értesítés a gyermek ellátásával párhuzamosan történik.

10. Dokumentáció és nyilvántartás

Minden, a gyermekkel történt balesetet rögzíteni kell egy erre a célra rendszeresített baleseti nyilvántartásban (baleseti napló) független attól, hogy kisebb vagy nagyobb sérülés történt. Rögzíteni kell a bölcsődei csoportnaplóban valamint az üzenő füzetben is, (üzenő füzetbe szülő/ gondviselő minden esetben aláírásával rögzítse a tájékoztatás tudomásul vételét)

A dokumentációnak tartalmaznia kell:

- a gyermek adatai (név, csoportja)
- az esemény időpontját (dátum, óra)
- az esemény helyszínét
- a baleset körülményeit, (mi történt, hogyan történt)
- a sérülés jellege (pl.horzsolás, ütődés, stb.)
- a megtett intézkedéseket, (elsősegély, mentőhívás, orvos)
- az értesített személyek körét. (szülő értesítésének módja, időpontja)
- az intézkedő dolgozó nevét és aláírását
- szükség esetén a szülő/gondviselő visszajelzése, kérése

10. a. **Jegyzőkönyv felvétele**

Külön baleseti jegyzőkönyvet kell készíteni:

- komolyabb sérülés esetén (csonttörés, fejsérülés)
- orvosi ellátás vált szükségessé
- mentő érkezett
- a gyermek, kórházba került

A jegyzőkönyv részletesen tartalmazza

- a baleset körülményeit
- jelenlevő dolgozó(k) nevét
- tanúk megnevezését, ha jelen volt(ak)
- a megtett intézkedéseket

- a további teendőket

11. Szülői tájékoztatás rögzítése:

- kit értesítettek (anya/apa/törvényes képviselő)
- mikor történt az értesítés
- milyen tájékoztatást kaptak
- a tájékoztatás átvételi aláírással igazolni a szülő részéről.

12. Súlyos balesetek jelzése a fenntartó felé

Súlyos baleset esetén az intézményvezető köteles az eseményt haladéktalanul jelezni a fenntartó felé a vonatkozó előírások szerint.

13. Megelőzés és elemzés

- a családi bölcsőde környezetének biztonságos kialakítása, annak rendszeres ellenőrzése gyermekek korának, fejlettségének megfelelően.
- Az intézmény rendszeresen elemzése a bekövetkezett balesetekről.
- Az elemzés célja a balesetek okainak feltárása és a megelőzést szolgáló intézkedések kidolgozása.
- szükség esetén a dolgozók tájékoztatása, képzése.

14. Képzések és feltételek biztosítása

A fenntartó gondoskodik arról, hogy:

- a munkatársak rendszeresen részt vegyenek munkavédelmi, balesetvédelmi és elsősegélynyújtási képzéseken,
- a gyermekek biztonságát szolgáló tárgyi (elsősegély-felszerelés, EpiPen injekció) és személyi feltételek folyamatosan biztosítottak legyenek.

15. Felelőségi jogkör

A balesetnél jelenlevő kisgyermekellátásban résztvevő (kisgyermeknevelő, szolgáltatásnyújtó, segítő személy) dolgozó köteles baleset vagy egyéb a gyermekek egészségében bekövetkezett, változás esetén elsősegélynyújtást a legjobb tudása szerint végezni, a balesetet rögzíteni, a belső keretszabályban rögzítetteket megismerni és alkalmazni.

16. Megőrzés, adatvédelem

- A baleseti dokumentumokat a bölcsőde iratkezelési szabályzata szerint kell megőrizni.
- A dokumentumok személyes adatokat tartalmaznak, ezért zárt, biztonságos helyen kell tárolni.
- Csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

A balesetmentes környezet kialakítása, az előforduló balesetek pontos és következetes nyilvántartása hozzájárul a gyermekek biztonságának növeléséhez, a kockázatok csökkentéséhez **a Pöttömvilág Családi Bölcsőde** működésének szakmai megalapozottságához.
Az azonnali elsősegélynyújtást a gyermekbalesetek, rosszullétek, sérülések elsősegélynyújtásának protokollja, és a rendszeres oktatáson megszerzett tudás szerint kell végezni a családi bölcsőde kisgyermekellátásban résztvevő valamennyi dolgozójának.

17. Záró rendelkezések

Jelen belső eljárásrend a kihirdetés napján lép hatályba, rendelkezéseit a **Pöttömvilág Családi Bölcsőde** valamennyi munkatársa köteles megismerni és betartani. A szabályzat rendszeres felülvizsgálata a fenntartó feladata.

Előszállás, 2026. ……..

…….

Fenntartó

.....

feladatokat ellátó szolgáltatásnyújtó, segítő

Előszállás Önkormányzata
2424. Előszállás, Fő tér 3.

K I V O N A T

Előszállás település Képviselőtestülete 2026. október 26-án megtartott rendes, nyílt ülésének jegyzőkönyvéből.

Előszállás Nagyközség Önkormányzat Képviselőtestületének
220/2026.(X.26.) határozata
a Pöttömvilág Családi Bölcsőde Szakmai Programjáról

Előszállás Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a Pöttömvilág Családi Bölcsőde Szakmai Programját elfogadó 172/2026.(IX.14.) önkormányzati határozat visszavonja, és a módosított Szakmai Programot az e határozat mellékletében foglaltak szerint jóváhagyja.

Felelős: Kanik Péter polgármester

Határidő: azonnal

Kanik Péter sk.
polgármester

Győriné Tar Edit sk.
jegyző

A kivonat hiteléül:

Előszállás, 2026. november 03.

Simon-Szabó Eszter
jkv.

Előszállás Nagyközség Önkormányzata